

1. Definitioner

- 1.1 Användare.** Av Kunden särskilt angiven fysisk person hos Kunden som givits behörighet att få tillgång till och ändra dokument i ESAMlingsplatsen.
- 1.2 Avtalet.** Det avtal som träffas mellan Expert Systems och Kunden beträffande Expert Systems anslutningsmetod ESAM, i vilket ingår dessa allmänna villkor samt eventuella mellan parterna överenskomna skriftliga bilagor, ändringar och tillägg.
- 1.3 ESAM.** Expert Systems anslutningsmetod för anslutning av Leverantörer.
- 1.4 ESAMlingsplatsen.** En webbaserad lösning som Expert Systems använder för att dela på dokument inom ESAM.
- 1.5 Expert Systems.** Expert Systems Development Svenska AB, organisationsnummer 556242-9463, med säte i Stockholm.
- 1.6 Konfidentiell Information.** Varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte – med undantag för upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot detta Avtal.
- 1.7 Kunddata.** Den information eller data som görs tillgänglig i ESAMlingsplatsen för Kundens räkning.
- 1.8 Kunden.** Den som i Avtalet anges vara kund.
- 1.9 Leverantör.** Kundens leverantör, vilken Kunden önskar ansluta för utväxling av elektroniska handelsmeddelanden.
- 1.10 Normal Kontorstid.** Vardagar mellan klockan 08.00-12.00 och klockan 13.00-17.00 svensk tid, utom vardagar före helgdag då Normal Kontorstid är klockan 08.00-12.00 svensk tid.
- 1.11 Ny Slutförandedag.** Den dag som i förekommande fall av Expert Systems anges som ny beräknad dag för slutförande av Uppdraget enligt punkterna 5.2, 6.2 respektive 7.2.
- 1.12 Specifikationen.** Till Avtalet bilagda beskrivningar avseende Uppdraget samt i förekommande fall mellan parterna skriftligen överenskomna anpassningar avseende Uppdraget.
- 1.13 Uppdraget.** Expert Systems utförande av anslutningsmetoden ESAM, enligt vad som närmare anges i Avtalet med Kunden. Uppdraget utförs i etapper, varför termen Uppdraget även avser varje etapp. Etapperna utgörs av projektförstudie, projektupstart och/eller anslutningsperiod.

2. Avtalet

Avtalet reglerar fullständigt Expert Systems utförande av Uppdraget för Kunden och ersätter alla tidigare överenskommelser mellan parterna beträffande Uppdraget. Förekommer mot varandra stridande uppgifter i de olika avtalshandlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Beställningsblankett
2. Allmänna villkor för ESAM
3. Specifikationen
4. Prislista

5. Övriga mellan parterna överenskomna handlingar, varvid senare överenskommelse har företräde framför tidigare.

3. Uppdragets utförande m m

- 3.1** Expert Systems skall utföra Uppdraget i enlighet med detta Avtal.
- 3.2** Kunden skall samarbeta med Expert Systems och i skäligen utsträckning och enligt Expert Systems instruktioner ge Expert Systems information som Expert Systems skäligen kan behöva för fullgörandet av Uppdraget. Kunden skall aktivt verka för att Uppdraget kan genomföras i enlighet med Avtalet.

4. Användare

- 4.1** Kunden skall i Avtalet ange en eller flera Användare. Endast Användare äger rätt att få tillgång till ESAMlingsplatsen. På ESAMlingsplatsen kan såväl Användare som Expert Systems lägga in och/eller göra ändringar i dokument.
- 4.2** Om Kunden utser ny eller ytterligare Användare eller avanmäler Användare skall Kunden anmäla detta till Expert Systems.
- 4.3** Användare tilldelas inloggningsinformation, såsom användareidentitet och lösenord, för varje enskild Användare. Sådan information är personlig för varje Användare och får inte lämnas ut till eller nyttjas av annan. Ingen annan än den fysiska person som Kunden har angivit som Användare har således rätt att använda inloggningsinformationen. Kunden skall tillse att Användare hanterar inloggningsinformation på ett säkert sätt. Kunden är skyldig att omedelbart kontakta Expert Systems samt tillse att lösenord byts om misstanke finns att andra personer fått vetskap om användaridentitet eller lösenord.
- 4.4** Kunden är ansvarig för att Användare följer bestämmelserna i detta Avtal.

5. Projektförstudie

- 5.1** Projektförstudien omfattar förstudie avseende anslutning av Leverantörer enligt vad som närmare framgår av Specifikationen.
- 5.2** Den beräknade tiden för projektförstudien anges i samband med beställningen. Skulle den beräknade tiden för slutförande bli senarelagd skall Expert Systems informera Kunden om detta och meddela ny beräknad tid.

6. Projektuppstart

- 6.1** Projektuppstart omfattar bland annat de mål, åtgärder med mera som framkommit vid projektförstudien enligt vad som närmare framgår av Specifikationen.
- 6.2** Den beräknade tiden för projektuppstart bestäms utifrån projektförstudien och anges efter slutförd projektförstudie i samband med att uppdraget avseende projektförstudien påbörjas. Skulle den beräknade tiden för slutförande bli senarelagd skall Expert Systems informera Kunden om detta och meddela ny beräknad tid.

7. Anslutningsperiod

- 7.1** Anslutningsperioden omfattar bland annat de mål, åtgärder med mera som framkommit vid projektuppstart enligt vad som närmare framgår av Specifikationen.
- 7.2** Den beräknade tiden för anslutningsperioden bestäms utifrån projektuppstart och anges efter slutförd projektuppstart i samband med att uppdraget avseende anslutningsperioden påbörjas. Skulle den beräknade tiden för slutförande bli senarelagd skall Expert Systems informera Kunden om detta och meddela ny beräknad tid.

8. Uppdragets slutförande m m

- 8.1** Uppdraget utförs i etapper. Etapperna utförs av projektförstudie, projektuppstart och/eller anslutningsperiod, i enlighet med Kundens beställning enligt Avtalet. Bestämmelserna i denna punkt om Uppdragets slutförande avser således slutförande av varje etapp. Etapperna utförs i kronologisk ordning på så sätt att projektuppstart kan påbörjas först sedan projektförstudie slutförts och anslutningsperiod kan påbörjas först sedan projektuppstart slutförts.
- 8.2** När Uppdraget har slutförts skall resultatet av Uppdraget presenteras i enlighet med vad som anges i Specifikationen.

9. Underhåll och begränsad åtkomst m m

- 9.1** Kunden är införstådd med och godkänner att Expert Systems från tid till annan kan komma att uppdatera ESAMlingsplatsen.
- 9.2** Expert Systems har även rätt att vidta andra åtgärder som påverkar ESAM, ESAMlingsplatsen och/eller Uppdraget än som anges i punkt 9.1 om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga, säkerhetsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas.
- 9.3** I det fall tillhandahållandet av ESAMlingsplatsen eller del därav medför skada eller risk för skada för Expert Systems eller dess kunder eller samarbetspartners äger Expert Systems rätt att begränsa åtkomsten till ESAMlingsplatsen. Expert Systems får i samband

därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än som är försvarligt efter omständigheterna.

- 9.4** Kunden får inte söka obehörig åtkomst till datorer eller andra system som innehåller information, vilken inte är avsedd för Kunden. Skulle Kunden trots detta åtkomma sådan information får den inte vidarebefordras till annan eller utnyttjas på annat sätt. Kunden svarar för att obehörig inte får tillgång till eller på något sätt nyttjar innehållet i ESAMlingsplatsen.
- 9.5** ESAMlingsplatsen är en lösning, vilken Expert Systems har tillgång till genom avtal med tredje part. Utöver vad som anges i punkterna 9.1-9.4 kan uppdatering av, underhåll i, begränsad åtkomst till och/eller andra åtgärder som påverkar Kunden vidtas avseende ESAMlingsplatsen av sådan tredje part. Expert Systems ansvarar inte på något sätt för några som helst åtgärder som vidtas avseende ESAMlingsplatsen av sådan tredje part.
- ## 10. Försening
- 10.1** Har Uppdraget försenats på grund av Expert Systems fel eller försummelse och har en (1) månad förflutit efter Ny Slutförandedag har Kunden rätt, om Expert Systems fortfarande inte har slutfört Uppdraget, att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Kunden har vid sådan uppsägning inte rätt till någon återbetalning av erlagda avgifter för tiden före uppsägningen.
- 10.2** Expert Systems ansvarar inte för försening:
- (i) som endast innebär ringa olägenhet för Kunden,
 - (ii) som är hänförlig till Kundens agerande eller underlåtenhet att agera, såsom (men inte begränsat till) Kundens underlåtenhet att utföra sina åtaganden enligt Avtalet, vårdslöshet, försummelse, brott mot detta Avtal eller vid var tid av Expert Systems lämnade instruktioner,
 - (iii) som beror på Kundens eller Leverantörs utrustning eller tillbehör, eller
 - (iv) som beror på force majeure.
- ## 11. Avgifter och betalning
- 11.1** För Uppdraget skall Kunden erlagga avgifter enligt Avtalet.
- 11.2** Samtliga avgifter faktureras i efterskott.
- 11.3** Betalning sker mot faktura. Betalning skall erläggas senast tio (10) dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta och i förekommande fall avgift för Påminnelse.
- 11.4** Om Kunden inte i rätt tid har betalat förfallna avgifter och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar äger Expert Systems avbryta Uppdraget till dess Kunden erlagt betalning. Om dröjsmålet varat mer än nittio (90) dagar äger Expert Systems rätt att säga upp Avtalet.
- 11.5** Alla avgifter och andra belopp är angivna exklusive mervärdesskatt och andra liknande skatter och avgifter vilka skall betalas av Kunden.
- ## 12. Ändring av avgifter
- 12.1** Expert Systems har rätt att under Avtalets giltighetstid ändra avgifter för Uppdraget tre (3) månader efter det att Kunden skriftligen underrättats därom.

Expert Systems Development Svenska AB

- 12.2** Oavsett vad som anges i punkt 12.1 äger Expert Systems alltid rätt att under Avtalets giltighetstid och med kortare varsel än vad som anges i punkt 12.1 ändra avgifter för Uppdraget om Expert Systems kostnader hänförliga till Uppdraget ökar till följd av ändrade skatter, allmänna avgifter, valutaförändringar, myndighets beslut, förändring av lag eller annan författning, ändrade avgifter till tillhandahållare av nätverk eller annan omständighet utanför Expert Systems kontroll och avgiftsändringen avser ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen.
- 12.3** Om Kunden inte accepterar avgiftsändring enligt denna punkt 12, har Kunden rätt att säga upp och frånträda Avtalet med verkan från den tidpunkt ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägning av Avtalet sker dessförinnan.
- 13. Konsulttjänster**
Efter särskild överenskommelse kan Expert Systems erbjuda ytterligare konsulttjänster avseende ESAM. Konsulttjänster debiteras löpande enligt Expert Systems vid var tid gällande prislista.
- 14. Ansvarsbegränsningar**
- 14.1** Expert Systems svarar med de begränsningar som följer av denna punkt 14 endast för direkt skada som Kunden åsamkas genom Expert Systems försummelse vid utförande av åtagande enligt Avtalet. Expert Systems ansvar för förseningar avseende avseende Uppdraget är begränsat till vad som anges i punkt 10.
- 14.2** Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet och såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, skall Expert Systems ansvar enligt Avtalet aldrig överstiga summan av de avgifter som Kunden har erlagt till Expert Systems enligt Avtalet och alltid vara begränsat till ett belopp som motsvarar högst tre (3) gånger det vid tiden för skadan gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.
- 14.3** Expert Systems svarar inte i något fall för skada som, direkt eller indirekt, åsamkas Kunden genom:
(i) omständighet som anges i punkt 9, eller
(ii) förhållanden hänförliga till Kundens agerande eller underlåtenhet att agera, såsom (men inte begränsat till) Kundens handling, underlåtenhet att utföra sina åtaganden enligt Avtalet, vårdslöshet, försummelse, brott mot detta Avtal eller vid var tid av Expert Systems lämnade instruktioner, eller
(iii) Kundens eller Leverantörs utrustning eller tillbehör.
- 14.4** Expert Systems lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för att Uppdraget uppfyller Kundens eller Leverantörs krav eller förväntningar som ej framgår av Specifikationen.
- 14.5** Expert Systems lämnar inte någon garanti för, eller svarar på något annat sätt för av Användare eller annan än Expert Systems levererade dokument på ESAMLingsplatsen eller för ändringar som görs av Användare eller annan än Expert Systems i dokument på ESAMLingsplatsen.
- 15. Force Majeure**
Expert Systems är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Expert Systems skäligen kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Såsom befriande omständighet enligt denna punkt skall anses naturkatastrof, krig, krigshandling, terroristattacker, terrorhot, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, bristande kapacitet hos kommunikationsleverantör och därmed jämställda omständigheter samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än sex (6) månader.
- 16. Avtalstid**
Avtalet träder ikraft vid undertecknandet av detsamma av bägge parter och gäller för den period som anges i beställningsblanketten.
- 17. Förtida upphörande**
- 17.1** Vardera parten äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
(i) part i väsentligt avseende brister i uppfyllandet av sina skyldigheter enligt Avtalet och, för det fall bristen kan avhjälpas, ej avhjälpt bristen inom trettio (30) dagar, efter skriftlig anmodan härom från den andra parten, eller
(ii) part inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling, träder i likvidation eller försätts i konkurs.
- 17.2** Expert Systems äger utöver vad som anges i punkt 17.1 rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden ej i rätt tid erlägger avgift enligt Avtalet och dröjsmålet varat mer än trettio (30) dagar.
- 18. Konsekvenser av avtalets upphörande**
- 18.1** Vid Avtalets upphörande har Kunden inte rätt att nyttja eller på något sätt använda ESAM eller ESAMLingsplatsen.
- 18.2** Vid Avtalets upphörande äger Expert Systems rätt att permanent radera all befintlig Kunddata.
- 19. Lagring av Kunddata m m**
- 19.1** Expert Systems lagrar all Kunddata så länge Avtalet gäller, dock högst i ett (1) år. Vid Avtalets upphörande har Expert Systems rätt att radera all Kunddata.
- 19.3** Expert Systems säkerhetskopierar Kunddata normalt en gång per dygn.
- 20. Konfidentiell Information m m**
Parterna förbinder sig att inte, varken under detta Avtals giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja Konfidentiell Information som part mottagit från andra parten eller att utnyttja Konfidentiell Information för andra ändamål än de som följer av detta Avtal. Detta gäller dock inte om part måste lämna ut sådan information på grund av lag, föreskrift eller myndighets bud. Vardera parten förbinder sig att tillse att den personal, de underleverantörer eller andra som kan antas komma i kontakt med Konfidentiell Information,

Expert Systems Development Svenska AB

är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parten själv enligt detta Avtal.

21. Personuppgifter

- 21.1** Kunden skall tillse att de, vars personuppgifter lämnas till Expert Systems enligt Avtalet eller vars personuppgifter annars erhålls av Expert Systems med anledning av Avtalet är införstådda med och samtycker till att de personuppgifterna kommer att behandlas av Expert Systems i enlighet med denna punkt 21. Expert Systems behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra Avtalet, för marknadsföring av Expert Systems eller dess samarbetspartners samt för marknadsundersökningar och statistiska ändamål. Expert Systems kan också komma att lämna ut personuppgifterna till samarbetspartners för dessa ändamål. Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas av den som behandlingen avser (vissa uppgifter har dock Expert Systems enligt lag rätt att behandla) och denne kan skriftligen motsätta sig direkt marknadsföring. Efter skriftlig begäran har den vars personuppgifter behandlas rätt att en gång per kalenderår få besked om huruvida dennes personuppgifter behandlas och vilka personuppgifter som behandlas, varifrån dessa har erhållits, ändamålen med behandlingen och till vilka kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats ut. Den vars personuppgifter behandlas har rätt att begära att Expert Systems snarast korrigerar eller utplånar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- 21.2** Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter om Kunden, Leverantör och andra är riktiga och fullständiga.

22. Immateriella rättigheter m m

- 22.1** Samtliga immateriella rättigheter (bland annat varumärken och upphovsrättigheter) hänförliga till Uppdraget, ESAM och ESAMLingsplatsen (såsom bland annat Expert Systems dokumentmallar) innehas av Expert Systems eller dess samarbetspartner.
- 22.2** Utöver vad som uttryckligen anges i Avtalet, medför Avtalet ingen överlåtelse, upplåtelse eller annan rätt till Expert Systems immateriella rättigheter eller andra rättigheter.
- 22.3** Alla immateriella rättigheter hänförliga till förändringar, bearbetningar, uppdateringar, utvecklingar eller liknande avseende Uppdraget, ESAM och ESAMLingsplatsen är Expert Systems eller dess samarbetspartners egendom, men ingår i Uppdraget enligt detta Avtal (och Avtalets bestämmelser är således fullt ut tillämpliga även avseende sådana förändringar, uppdateringar med mera) allteftersom de görs tillgängliga av Expert Systems.
- 22.4** Kunden får inte nyttja ESAM eller ESAMLingsplatsen, eller del därav (exempelvis Expert Systems dokumentmallar), på något annat sätt än vad som uttryckligen anges i Avtalet. Utöver vad som uttryckligen framgår av Avtalet eller av tvingande lag får Kunden inte själv och inte heller tillåta annan att använda, kopiera, bearbeta, göra förändringar i eller på annat sätt överföra eller använda ESAM eller ESAMLingsplatsen helt eller delvis (såsom till exempel Expert Systems dokumentmallar).

- 22.5** Märkning eller uppgift om förekommande patent, upphovsrätt eller varumärkesrätt i program eller på medium relaterat till ESAM och ESAMLingsplatsen skall bibehållas av Kunden och får inte tas bort eller förändras.

23. Ändring av Avtalet m m

- 23.1** Expert Systems har rätt att under Avtalets giltighetstid ändra villkoren i Avtalet avseende ESAM och/eller Uppdraget tre (3) månader efter det att Kunden skriftligen underrättats därom.
- 23.3** Oavsett vad som anges i punkt 23.1 har Expert Systems alltid rätt att under Avtalets giltighetstid och utan föregående underrättelse till Kunden företa förändringar i Avtalet eller i ESAM, som skäligen inte innebär olägenhet för Kunden eller förändringar som beror på faktorer som inte är hänförliga till Expert Systems och över vilka Expert Systems inte råder, såsom ändring av lag eller föreskrift eller omständighet utanför Expert Systems kontroll.
- 23.4** Om Kunden inte accepterar ändring av Avtalet enligt denna punkt 23, har Kunden rätt att säga upp och frånträda Avtalet med verkan från den tidpunkt ändringen träder i kraft under förutsättning att uppsägning av Avtalet sker dessförinnan.
- 23.5** Om Kunden inte säger upp Avtalet enligt denna punkt 23 är Kunden bunden av de nya villkoren respektive förändringarna i ESAM.

24. Överlåtelse med mera

- 24.1** Expert Systems äger helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan. Således äger Expert Systems överlåta sin rätt att uppbära betalning enligt Avtalet till tredje part.
- 24.2** Kunden äger inte rätt att helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan. Således får Kunden inte heller överlåta eller upplåta underlicens, hyra ut, låna ut eller på annat sätt låta annan, varken direkt eller indirekt, mot eller utan vederlag, nyttja eller i övrigt förfoga över ESAM, ESAMLingsplatsen eller del därav (såsom bland annat Expert Systems dokumentmallar) på annat sätt än som uttryckligen framgår av Avtalet.
- 24.3** Expert Systems har rätt att anlita underleverantör för utförande av åtagande enligt Avtalet. Expert Systems ansvarar för av underleverantörs utfört arbete såsom för eget.

25. Tillämplig lag och tvister

- 25.1** Svensk rätt skall tillämpas på detta Avtal.
- 25.2** Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller därmed sammanhängande eller därtill hänförliga frågor skall avgöras genom skiljedom enligt vid var tid gällande svensk lag om skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet skall vara Stockholm. Vad gäller utfäendet av till betalning förfallna penningbelopp eller tvister gällande belopp understigande SEK 250 000 har part dock alltid rätt att vända sig till allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.