

Specifikation Leverantörsportalen 2009-02-01

Leverantörsportalen är Expert Systems Internettjänst, till vilken Kunden kan träffa avtal om licenser till Exder och tillhandahålla dessa tjänsten för sina Leverantörer. Leverantörsportalen består oftast av Exder EDI-licenser för elektronisk handel, men Leverantörsportalen kan även användas för andra Exder-tjänster. Via Leverantörsportalen kan ansluten Leverantör endast handla med Kund som slutit avtal om Leverantörsportalen.

Kunden bestämmer affärsflödet i Leverantörsportalen. Om Kundens affärsflöde avviker från standard erbjuds anpassning av Leverantörsportalen.

Avtal om Leverantörsportalen tecknas mellan Kunden och Expert Systems eller dess Återförsäljare. Kunden ger sina Leverantörer rätt att nyttja Leverantörsportalen.

Leverantörsportalen – ett koncept med Exder

Exder har funnits i drift sedan 1992. Exder är en Internetbaserad tjänst, vilket innebär att Leverantörer inte behöver investera i teknik för det som omfattas av Exder och kan sköta denna del av sin e-handel när som helst och varifrån denne önskar. Exder erbjuder tjänster för varucertifikat, elektronisk fakturering, elektronisk handel via EDI, webbutiker, representantorder, integrationer till andra system samt affärssystem med reskontror, bokföring etc. EDI-kommunikation kan ske på olika sätt, tex via X.400, FTP, SMTP eller HTTP/HTTPS. Säkerhetskopiering sker vanligen en gång per dygn. Systemunderhåll och drift av Exder handhas av Expert Systems.

Leverantör som önskar handla elektroniskt med Kunden tilldelas nyttjanderätt till Exder genom att Kunden registrerar Leverantören. I Kundens avtal om Leverantörsportalen ingår bland annat Expert Systems vid var tid gällande Allmänna villkor för Leverantörsportalen.

Nedan beskrivs Exder EDI, dvs den tjänst som oftast ingår i Leverantörsportalen.

Exder EDI

Exder EDI är en webbaserad tjänst för elektronisk handel med funktioner för Leverantören. I tjänsten kan Leverantören underhålla artiklar och priser, hantera inkommande order, skicka orderbekräftelse, leveransavisering och faktura samt skriva ut etiketter mm. Kundens affärsflöde styr vilka meddelanden som skickas.

Exempel på affärsflöde

- Leverantören sammanställer information om sina produkter med priser för Kunden. Denna information kan skickas till Kunden som ett EDI-meddelande.
- Kunden gör en beställning till en Leverantör i sitt Inköpssystem. Kundens Inköpssystem omvandlar beställningen till ett EDI-meddelande och skickar detta till Exder.
- Exder meddelar Leverantören, via e-post, att en beställning har kommit. I mailet finns en direktlänk till Exder.
- Leverantören loggar in i Exder och bekräftar beställningen. En orderbekräftelse skickas tillbaka till Kunden som ett EDI-meddelande.
- Leverantören kan skapa olika typer av utskrifter som order- och plocklistor. Funktion för att skapa godkända palletiketter med streckkoder på en vanlig skrivare finns.
- Leverantören registrerar en utleverans i Exder och en leveransavisering (DESADV) kan skickas som ett EDI-meddelande till Kunden.
- Efter leverans skapas fakturan snabbt och enkelt i Exder och skickas även den som ett EDI-meddelande till Kunden.

Uppdatering och underhåll av Exder

Normalt uppdateras Exder eller underliggande programvaror flera gånger per år. I samband med uppdatering informerar Expert Systems de Leverantörer som har avtal om Exder om nyheterna i ett nyhetsbrev via e-post.

Vid uppdatering eller vid underhåll är Exder och därmed Leverantörsportalen inte tillgängliga.

Support

Exder innehåller hjälptexter och en länk till en användarhandledning/dokumentation. För frågor som inte kan lösas med stöd av hjälptexterna tillhandahålls support. Support lämnas vanligen av Expert Systems. I vissa fall kan Kunden själv tillhandahålla support till sina Leverantörer. Angivna användare hos Leverantören har rätt att kontakta support hos Expert Systems. Support debiteras vanligen leverantören direkt.

Felanmälan

Fel som upptäcks i tjänsten skall av Kunden anmälas till Expert Systems skriftligen. Felanmälan ska beskriva hur och när fel eller brist yttrar sig, gärna kompletterad med en "skärmdump".

Kommunikation

Kommunikation mellan Leverantörens webbläsare och Exder sker över Internet och krypteras via https om Leverantören inte väljer att kommunicera okrypterat.

Leverantörer som ska handla elektroniskt via Exder behöver en lokaliseringskod som beställs hos GS1. Lokaliseringskoden är unik i världen och används för adressering vid elektronisk handel.