

Specifikation Exder Link

Exder Link är Expert Systems tjänst för att koppla Kundens system till Exder. På så sätt får Kunden möjlighet till elektronisk handel med EDI, dvs möjlighet att skicka respektive ta emot elektroniska meddelanden. En Exder Link skapas för varje meddelandetyp, riktning samt för varje Link-format. Exempelvis kan kopplingar för prislistor, order, ordersvar, orderbekräftelse, leveransavisering och faktura göras.

Avtal om Exder Link tecknas mellan Kunden och Expert Systems eller någon av våra återförsäljare. I Kundens avtal om Exder Link ingår bland annat Expert Systems vid var tid gällande Allmänna villkor Exder. Varje Exder Link och dess meddelandetrafik debiteras enligt Expert Systems vid var tid gällande prislista.

Exder

Exder har funnits i drift sedan 1992. Exder är en Internetbaserad tjänst, vilket bland annat innebär att Kunden inte behöver investera i teknik för det som omfattas av Exder och kan sköta denna del av sin e-handel när och varifrån denne önskar. Genom att teckna avtal om nyttjanderätt till Exder erbjuds Kunden tjänster för elektronisk artikelinformation, elektronisk fakturering, elektronisk handel via EDI, webbutiksadministration, affärssystem för reskontrahantering, bokföring etc. samt integrationer till andra system. EDI-kommunikation kan ske på olika sätt, t ex via X.400, FTP, SMTP eller HTTP/HTTPS. Systemunderhåll och drift av Exder handhas av Expert Systems.

Exder Link med färdig koppling till vissa affärssystem

För att underlätta driftsättning erbjuds Exder Link med förberedd koppling till vissa affärssystem. Med Exder Link Fakturakopia kan kopia skickas från Exder till kundens affärssystem.

Olika typer av meddelandetrafik

Det finns tre olika typer av meddelandetrafik, en där meddelandena endast skickas/tas emot internt mellan olika Exder-klienter och en där meddelanden skickas/tas emot mot handelsparter externt via VAN eller på annat sätt. Den tredje typen är trafiken mellan Kundens system och Exder.

Meddelandetyperna i Exder särskiljs på följande sätt;

- trafik mellan två Exder-klienter (gäller även Fakturaportalen)
- trafik mellan Exder och annan extern part som inte är Exder-klient
- trafik via Exder Link till och från Kundens system

För det fall meddelanden skall skickas till extern part som inte är Exder-klient krävs även tjänsten Exder EDI.

Uppdatering och underhåll av Exder

Normalt uppdateras Exder eller underliggande programvaror flera gånger per år. I samband med uppdatering informerar Expert Systems de Kunder som har avtal om Exder om nyheterna i ett nyhetsbrev via e-post.

Vid uppdatering eller vid underhåll av Exder är tjänsten inte tillgängligt.