

Specifikation Exder ePrinter

Exder ePrinter är en Internetbaserad tjänst för att koppla ihop fakturautställarens system för fakturering via "virtuell skrivare" för att skapa och skicka fakturor elektroniskt. Exder ePrinter passar för fakturautställare som har affärssystem i Windows-miljö. För andra operativsystem sker testinstallation innan mappning. Fakturautställaren installerar en "virtuell skrivare" och skickar sedan fakturor via denna. Den virtuella skrivaren är en tjänst som driftas av Expert Systems. Exder ePrinter omvandlar fakturautskriften till en fil som skickas via Expert Systems till anslutna fakturamottagare i rätt format.

Fakturautställaren får möjlighet att skicka elektroniska fakturor till fakturamottagare som är redo att ta emot. Exder ePrinter avtalas per utskriftsformat och fakturautställare (per organisationsnummer).

Avtal om Exder ePrinter tecknas mellan Kunden (Fakturautställare) och Expert Systems eller någon av våra återförsäljare. I Kundens avtal om Exder ePrinter ingår bland annat Expert Systems vid var tid gällande Allmänna villkor för Exder. Varje Exder ePrinter och dess meddelandetrafik debiteras enligt Expert Systems vid var tid gällande prislista.

Exder

Exder har funnits i drift sedan 1992. Exder är en moduluppbyggd Internetbaserad tjänst, vilket bland annat innebär att Kunden inte behöver investera i teknik för det som omfattas av Exder och kan sköta denna del av sin e-handel när och varifrån denne önskar. Genom att teckna avtal om nyttjanderätt till Exder erbjuds Kunden elektroniska tjänster för artikelinformation, fakturering, handel via EDI, webbutiksadministration, representantorder, affärssystem för reskontrahantering, bokföring etc. samt integrationer till andra system. Systemunderhåll och drift av Exder handhas av Expert Systems.

Metod för att komma igång med Exder ePrinter

- Installera virtuell skrivare enligt anvisning från Expert Systems
- Skicka exempelfakturor via den virtuella skrivaren. Det är bra om fakturorna täcker den variation som företaget har, t ex debet/kredit, både en- och flersidiga, olika layout etc.
- Expert Systems översätter ("mappar") exempelfakturor till en eller vid behov flera "fakturamallar" i form av XML-fil. För vissa system kan standardblankett erbjudas för extra snabb uppstart.
- Skickade fakturor kan kontrolleras i Exder. Logga in med användar-id och lösen och kontrollera sändningsrapport och testfakturor
- Den elektroniska fakturan godkänns av fakturamottagaren. Expert Systems skickar bekräftelse via mail.
- Exder ePrinter är därmed i drift. Om utskriftslayout ändras i avsändande system måste mappningen göras om.

Viss fakturainformation registreras i Exder och kan kompletteras på faktura om informationen saknas i fakturautskriften, tex enheter, förfallodagar, företagsuppgifter.

Anslutna fakturamottagare

Anslutna fakturamottagare finns listade hos Expert Systems. Det är fakturautställarens ansvar att korrekt information skickas till respektive fakturamottagare. Expert Systems uppdaterar löpande information från respektive fakturamottagare om krav på fakturor och innehåll och publicerar i Exder handledning. Vissa fakturamottagare tar emot fakturor via Expert Systems tjänst Fakturaportalen andra har egen mottagningsfunktion. Via Fakturaportalen skickas e-postmeddelande med kvittens för skickad faktura och felmeddelande om något måste korrigeras i fakturan.

Metod för att komma igång med Exder ePrinter till viss fakturamottagare

- Kontakta fakturamottagaren för överenskommelse om fakturainformation och startdatum.

- Kontrollera att rätt information finns i fakturan innan utskrift. Om mottagaren är ansluten till Fakturaportalen kan kontroll ske genom att registrera en faktura via webbformuläret och jämföra med faktura från det egna systemet.
- Meddela Expert Systems att ni vill gå igång emot en ny fakturamottagare för korrekt uppsättning i ert Exder.
- Avvakta bekräftelse från Expert Systems (fakturamottagare kopplad)
- Markera om möjligt i avsändande system, vilka fakturamottagare och fakturor som ska skickas elektroniskt.
- Fakturera som vanligt, men skriv ut via den virtuella skrivaren (uppkopplad mot Internet).

Sändningsrapporter i Exder

En rapport med dagens sändningar av fakturor kommer att skickas till er via e-post. Genom att logga in i Exder kan ni också plocka fram en logglista som visar alla meddelanden som skickats och tagits emot.

Felmeddelande via e-post

Om faktura innehåller fel får ni ett e-postmeddelande. I e-postmeddelandet kommer också en länk till en PDF-kopia så att ni kan plocka upp den felaktiga utskriften för granskning.

Kvittenser från Fakturaportalen

Om fakturamottagaren är ansluten till Fakturaportalen får ni en kvittens på skickad faktura via e-post. Vissa fakturamottagare skickar ytterligare en kvittens när fakturan kommit in i deras mottagande system.

Fakturaportalen skickar även meddelande via e-post för faktura som är felaktig, t ex har fel kostnadsställe. I e-postmeddelandet finns en länk till Fakturaportalens webbformulär, där fakturautställaren lätt kan korrigera och skicka om fakturan. Det går även att korrigera fakturan i avsändande system och skriva ut den på nytt via Exder ePrinter.

Artiklar med avvikande momssats

Om fakturautställaren skickar fakturor med artiklar som har annan momssats än den förvalda måste artikel registreras i Exder. Logga in i Exder eller kontakta Kundtjänst så hjälper vi till.

Godkända enheter

Exder kontrollerar enheter som skickas i fakturan. Följande enheter ingår i standard:.

Enhet	Förkortning
Centimeter	cm
Decimeter	dm
Gram	g
Timme	H
Kilogram	Kg
Kilometer	Km
Liter	L
Meter	M
Månad	Mth
Styck	St
Paket	Pkt
Ton	Ton

Om fakturautställaren skriver enhet på annat sätt än enligt tabellen ovan ska detta anmälas till Expert Systems. Om fakturautställaren skickar annan enhet än de som finns i tabellen ovan konverteras angiven enhet till "Styck/St".

Systemkrav

- * Operativsystem: Windows 2000 eller Windows XP. Andra operativsystem fungerar ofta och testas allteftersom.
- * Uppkoppling till Internet
- * Behörighet att installera skrivare
- * Port 443 (även kallad "https") öppen i brandväggen för utgående trafik (brukar vara standard för de flesta företag)
- * Standarddrivrutiner för postscriptskrivare HP LaserJet 5000 Series PS

Uppdatering och underhåll av Exder

Normalt uppdateras Exder eller underliggande programvaror flera gånger per år. I samband med uppdatering informerar Expert Systems de Kunder som har avtal om Exder om nyheterna i ett nyhetsbrev via e-post.

Vid uppdatering eller vid underhåll av Exder är tjänsten inte tillgänglig.