

## Specifikation Exder

Denna specifikation innehåller en beskrivning avseende Expert Systems Internettjänst Exder. Exder har funnits i drift sedan 1992. Att tjänsten är Internetbaserad medför att Kunden inte behöver investera i teknik för de funktioner som omfattas av Exder. Exder består av ett antal olika tjänster, såsom tjänster för artikelinformation, elektronisk fakturering, elektronisk handel via EDI, elektronisk handel via marknadsplats, administrationsgränssnitt för webbbutiker, kopplingar till andra system, hantering av produktionsorder (RM) samt affärssystem med reskontror, bokföring etc.

Säkerhetskopiering samt systemunderhåll och drift av Exder handhas av Expert Systems.

Vid tecknande av avtal avseende nyttjanderätt till Exder-tjänst måste minst en fysisk person anges som användare. Exder är indelat i olika tjänster för olika funktioner (t ex fakturering eller hantering av artikelinformation) vilket innebär att kunden kan begränsa vem hos kunden som skall få behörighet till de olika funktionerna. Flera användare kan därför enkelt anmälas till Expert Systems för full eller begränsad behörighet till en eller flera tjänster. Varje användare får en egen användaridentitet som styr användarens tillgång till tjänsten och exakt vad användaren får göra. .

Avtal om Exder tecknas mellan kunden och Expert Systems eller någon av våra återförsäljare. I kundens avtal om Exder ingår bland annat Expert Systems vid var tid gällande Allmänna villkor Exder. Varje Exder-tjänst och dess meddelandetrafik debiteras enligt Expert Systems vid var tid gällande prislista.

Nedan beskrivs de olika Exder-tjänsterna som Expert Systems erbjuder.

### Exder EPC

Exder EPC är en Internetbaserad tjänst för leverantörers hantering och överföring av elektronisk artikelinformation. Exder EPC var det första systemet att bli godkänt av GS1 (fd EAN). Alla meddelanden skickas via GS1s "Validoo Artikel" för kontroll.

### Nyckelfunktioner i Exder EPC

- Uppdatera information om artiklar, deras artikelnummer, innehåll, fysiska och logistiska mått, förpackningsnivåer osv. enligt kraven för artikelinformation (AI) 1.8 (2008-09-01)
- Med registrerad artikelinformation skapa och skicka artikelinformation elektroniskt via Validoo Artikel till anslutna köpare.
- Ta emot kvittenser som både Validoo och köparen skickar. Dessa redovisas i meddelandelistor där kunden enkelt själv kan se om artikelinformationen godkänts eller behöver skickas på nytt.
- Möjlighet att skriva ut artikelinformation på papper, liksom att spara artikelinformationen som en PDF-fil på sin hårddisk.
- Genom Exder EPC erhålls hjälp med att kontrollera informationen i artikelinformationen redan innan de skickats, bl.a. genom att i viss utsträckning kontrollera angivna uppgifter, att nödvändiga fält är ifyllda, hjälpa till med beräkningar osv.
- Kunden kan anmäla en eller flera användare. Exder EPC kan kontrollera om användare har behörighet att t.ex. attestera och skicka artikelinformation.
- Kopieringsfunktion som gör det möjligt att kopiera artikelinformation till nytt artikelnummer. Funktionen är praktisk när flera liknande artiklar skall skapas.

### Exder Reporder (tjänsten ingår i Exder EDI från 2008-10-01)

Exder Reporder är en Internetbaserad tjänst för hantering och överföring av elektronisk representant-/fabrikantorder.

### Nyckelfunktioner i Exder Reporder

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av kunden.
- Skapa representantorder med artikel-/parts-/adressregistret som bas och skicka dessa som ett EDI-meddelande till köparen. Även kontroll och APERAK-meddelanden (som är ett slags felmeddelande avseende EDI-meddelandens innehåll) kan tas emot.
- I Exder Reporder kan kunden lista sina representantorder och där se vilken status en representantorder har, t ex skickad, ok eller fel.

### Exder eFaktura

Exder eFaktura är en Internetbaserad tjänst för att skapa och skicka elektroniska fakturor. Med hjälp av tjänsten kan kunden även underhålla artiklar och priser.

### Nyckelfunktioner Exder eFaktura

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av kunden.
- Faktureringsrutin där kunden kan skapa och skicka sina fakturor som EDI-meddelande.
- De skapade fakturorna kan skrivas ut samt lagras lokalt som en PDF-fil.
- Skapade fakturor kan listas samt skrivas ut på nytt vid behov.

### Exder EDI

Exder EDI är en Internetbaserad tjänst för elektronisk handel. Med hjälp av tjänsten kan kunden underhålla artiklar och priser, lägga fabrikantorder, hantera inkommande order, skicka orderbekräftelse, leveransavisering och faktura samt skriva ut etiketter mm. EDI-kommunikation kan ske på olika sätt, t ex via X.400, FTP, SMTP eller HTTP/HTTPS.

### Nyckelfunktioner i Exder EDI

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köpar- och butiksinformation. Vissa köpare skickar denna information automatiskt och behöver därför inte underhållas av kunden.
- Prissättning på artikel via artikelregister, via prisprofil och via ramavtal samt rabatterat pris per partner. Ramavtal kan skickas som prislistedmeddelande med EDI.
- Skapa representantorder med artikel-/parts-/adressregistret som bas och skicka denna som ett EDI-meddelande till köparen. Även kontroll och APERAK-meddelanden (som är ett slags felmeddelande avseende EDI-meddelandens innehåll) kan tas emot.
- I Exder EDI kan kunden lista sina representantorder och där se vilken status en representantorder har, t ex skickad, ok eller fel.
- Orderfunktion med e-postavisering, mottagande och bekräftande av EDI-order samt utskrift av order.
- Olika typer av utskrifter såsom order- och plocklistor.
- Funktion för att skapa av GS1 godkända palletiketter med streckkoder på en vanlig skrivare finns. Även Ica butikspacksetikett ingår.

- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-emballage, koppling till SSCC-koder, omvandling styck till vikt, följesedelsutskrift samt möjlighet att skicka leveransavisering som ett EDI-meddelande.
- Faktureringsrutin för samlingsfakturerings med EDI samt skapande av EDI-faktura från order, utleverans eller skapade manuellt.
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.

### Exder Webshop

Exder Webshop är en Internetbaserad tjänst som gör det möjligt för kunden att administrera försäljning i en butik på Internet. Systemet innehåller kundregister, artikelregister med möjlighet att skapa strukturer för presentationen i butiken, orderhantering och faktureringsssystem.

#### Nyckelfunktioner i Exder Webshop

- Skapa och underhålla ett artikelregister samt koppla dessa till en presentationsstruktur.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köparinformation. Även lösenordshantering finns.
- Prissättning på artikel via artikelregister eller via prisprofil samt rabatterat pris per partner.
- Orderfunktion med e-postavisering, mottagande och bekräftande av webborder samt utskrift. Bekräftelse kan skickas till köparen via e-post.
- Olika typer av utskrifter som order- och plocklistor.
- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-emballage, koppling till SSCC-koder, order- och basenhetsshantering ( t ex hantera order i styck och utleverans i vikt) och följesedelsutskrift.
- Faktureringsrutin för skapande av faktura från order, utleverans. Kan skrivas ut, skickas eller lagras lokalt som en PDF-fil
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.

### Exder RM

Exder RM är en Internetbaserad tjänst inom Exder som innehåller funktioner för att hantera produktionsorder och så kallade avrop för att planera och registrera produktionsuppdrag eller ärenden. Tjänsten kan även användas för att registrera tid för varje Användare, exempelvis hur mycket tid som har lagts på en specifik produktionsorder, av vem och när. Tjänsten är främst anpassad för att användas i kombination med Exder Business.

#### Nyckelfunktioner i Exder RM

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister med köparinformation.
- Speciella användarinställningar för att styra beteende per Användare, t ex knyta specifika artiklar till en Användare.
- Skapa och uppdatera produktionsorder
- Skapa och uppdatera avrop
- Skapa flera listor på produktionsorder och avropsnivå.

### Exder Business

Exder Business är ett Internetbaserat affärssystem. Med tjänsten Exder Business kan kunden hantera order, utleveranser, fakturerings och bokföring.

## Nyckelfunktioner i Exder Business

- Skapa och underhålla ett artikelregister.
- Skapa och underhålla ett partner- och adressregister för kunder och leverantörer.
- Prissättning på artikel via artikelregister eller via prisprofil samt rabatterat pris per partner.
- Orderfunktion med olika typer av utskrifter såsom order- och plocklistor.
- Utleveransfunktion med hantering för tillägg av frakt, SRS-emballage, koppling till SSCC-koder, styck till vikt hantering, följesedelsutskrift.
- Faktureringsrutin för skapande av faktura från order eller utleverans eller skapade manuellt.
- Ett stort antal listor t ex artikellistor, orderlistor, utleveranslistor, försäljningsstatistik och fakturajournal.
- Kund- och leverantörsreskontra
- Betalningar via PlusGiro och Bankgirot
- Bokföring med projekt- och kostnadsställen
- Påminnelse och räntefakturering

## Exder Subscribe

Exder Subscribe innehåller funktioner för avtal, partner, artiklar, abonnemang med fakturor för utskrift/e-post. Passar företag som skickar periodiska fakturor. Komplettera med Exder EDI eller Exder eFaktura för elektroniska fakturor.

## Exder Link

Exder Link är Expert Systems tjänst för att koppla Kundens system till Exder. På så sätt får Kunden möjlighet till elektronisk handel med EDI, dvs möjlighet att skicka respektive ta emot elektroniska meddelanden. En Exder Link skapas för varje meddelandetyp, riktning samt för varje Link-format. Exempelvis kan kopplingar för prislister, order, ordersvar, orderbekräftelse, leveransavisering och faktura göras.

## Exder Link med färdig koppling till vissa affärssystem

För att underlätta driftsättning erbjuds Exder Link med förberedd koppling till vissa affärssystem. Med Exder Link Fakturakopia kan kopia skickas från Exder till kundens affärssystem.

## Olika typer av meddelandetrafik

Det finns tre olika typer av meddelandetrafik, en där meddelandena endast skickas/tas emot internt mellan olika Exder-klienter och en där meddelanden skickas/tas emot mot handelsparter externt via VAN eller på annat sätt. Den tredje typen är trafiken mellan Kundens system och Exder.

Meddelandetyperna i Exder särskiljs på följande sätt;

- trafik mellan två Exder-klienter (gäller även Fakturaportalen)
- trafik mellan Exder och annan extern part som inte är Exder-klient
- trafik via Exder Link till och från Kundens system

För det fall meddelanden skall skickas till extern part som inte är Exder-klient krävs även tjänsten Exder EDI.

## Exder ePrinter

Exder ePrinter är en Internetbaserad tjänst för att koppla ihop fakturautställarens system för fakturering via "virtuell skrivare" för att skapa och skicka fakturor elektroniskt. Exder ePrinter passar för

fakturautställare som har affärssystem i Windows-miljö. För andra operativsystem sker testinstallation innan mappning. Fakturautställaren installerar en "virtuell skrivare" och skickar sedan fakturor via denna. Den virtuella skrivaren är en tjänst som driftas av Expert Systems. Exder ePrinter omvandlar fakturautskriften till en fil som skickas via Expert Systems till anslutna fakturamottagare i rätt format.

Fakturautställaren får möjlighet att skicka elektroniska fakturor till fakturamottagare som är redo att ta emot. Exder ePrinter avtalas per utskriftsformat och fakturautställare (per organisationsnummer).

#### Metod för att komma igång med Exder ePrinter

- Installera virtuell skrivare enligt anvisning från Expert Systems
- Skicka exempelfakturor via den virtuella skrivaren. Det är bra om fakturorna täcker den variation som företaget har, t ex debet/kredit, både en- och flersidiga, olika layout etc.
- Expert Systems översätter ("mappar") exempelfakturor till en eller vid behov flera "fakturamallar" i form av XML-fil. För vissa system kan standardblankett erbjudas för extra snabb uppstart.
- Skickade fakturor kan kontrolleras i Exder. Logga in med användar-id och lösen och kontrollera sändningsrapport och testfakturor
- Den elektroniska fakturan godkänns av fakturamottagaren. Expert Systems skickar bekräftelse via mail.
- Exder ePrinter är därmed i drift. Om utskriftslayout ändras i avsändande system måste mappningen göras om.

Viss fakturainformation registreras i Exder och kan kompletteras på faktura om informationen saknas i fakturautskriften, tex enheter, förfallodagar, företagsuppgifter.

#### Anslutna fakturamottagare

Anslutna fakturamottagare finns listade hos Expert Systems. Det är fakturautställarens ansvar att korrekt information skickas till respektive fakturamottagare. Expert Systems uppdaterar löpande information från respektive fakturamottagare om krav på fakturor och innehåll och publicerar i Exder handledning. Vissa fakturamottagare tar emot fakturor via Expert Systems tjänst Fakturaportalen andra har egen mottagningsfunktion. Via Fakturaportalen skickas e-postmeddelande med kvittens för skickad faktura och felmeddelande om något måste korrigeras i fakturan.

#### Metod för att komma igång med Exder ePrinter till ytterligare fakturamottagare

- Kontakta fakturamottagaren för överenskommelse om fakturainformation och startdatum.
- Kontrollera att rätt information finns i fakturan innan utskrift. Om mottagaren är ansluten till Fakturaportalen kan kontroll ske genom att registrera en faktura via webbformuläret och jämföra med faktura från det egna systemet.
- Meddela Expert Systems att ni vill gå igång emot en ny fakturamottagare för korrekt uppsättning i ert Exder.
- Avvakta bekräftelse från Expert Systems (fakturamottagare kopplad)
- Markera om möjligt i avsändande system, vilka fakturamottagare och fakturor som ska skickas elektroniskt.
- Fakturera som vanligt, men skriv ut via den virtuella skrivaren (uppkopplad mot Internet).

#### Sändningsrapporter i Exder

En rapport med dagens sändningar av fakturor kommer att skickas till er via e-post. Genom att logga in i Exder kan ni också plocka fram en logglista som visar alla meddelanden som skickats och tagits emot.

#### Felmeddelande via e-post

Om faktura innehåller fel får ni ett e-postmeddelande. I e-postmeddelandet kommer också en länk till en PDF-kopia så att ni kan plocka upp den felaktiga utskriften för granskning.

#### Kvittenser från Fakturaportalen

Om fakturamottagaren är ansluten till Fakturaportalen får ni en kvittens på skickad faktura via e-post. Vissa fakturamottagare skickar ytterligare en kvittens när fakturan kommit in i deras mottagande system.

#### Felmeddelande från Fakturaportalen

Fakturaportalen skickar även meddelande via e-post för faktura som är felaktig, t ex har fel kostnadsställe. I e-postmeddelandet finns en länk till Fakturaportalens webbformulär, där fakturautställaren lätt kan korrigera och skicka om fakturan. Det går även att korrigera fakturan i avsändande system och skriva ut den på nytt via Exder ePrinter.

#### Artiklar med avvikande momssats

Om fakturautställaren skickar fakturor med artiklar som har annan momssats än den förvalda måste artikel registreras i Exder. Logga in i Exder eller kontakta Kundtjänst så hjälper vi till.

#### Godkända enheter

Exder kontrollerar enheter som skickas i fakturan. Följande enheter ingår i standard:

<i>Enhet</i>	<i>Förkortning</i>
Centimeter	cm
Decimeter	dm
Gram	g
Timme	H
Kilogram	Kg
Kilometer	Km
Liter	L
Meter	M
Månad	Mth
Styck	St
Paket	Pkt
Ton	Ton

Om fakturautställaren skriver enhet på annat sätt än enligt tabellen ovan ska detta anmälas till Expert Systems. Om fakturautställaren skickar annan enhet än de som finns i tabellen ovan konverteras angiven enhet till "Styck/St".

#### Systemkrav

- \* Operativsystem: Windows 2000 eller Windows XP. Andra operativsystem fungerar ofta och testas allteftersom.
- \* Uppkoppling till Internet
- \* Behörighet att installera skrivare
- \* Port 443 (även kallad "https") öppen i brandväggen för utgående trafik (brukar vara standard för de flesta företag)
- \* Standarddrivrutiner för postscriptskrivare HP LaserJet 5000 Series PS

#### Exder VCM

Exder VCM tar emot elektronisk artikelinformation från GS1 Validoo Artikel och lagrar dessa i ett eget arkiv. För kunder med tillgång till användargränssnittet finns Artikelinformationen tillgänglig för användaren när det anlånt till Exder VCM. I Exder VCM finns flera sätt att söka, filtrera och presentera artikelinformation. Utöver filtrering finns ett behörighetssystem så att en viss användare t ex bara får åtkomst till artikelinformation från vissa leverantörer eller en speciell kategori. Exder VCM har stöd för att godkänna och därmed flytta artikelinformation från användarens arbetslista till arkivet. Exder VCM kan också användas som en smidig PDF-förmedlare av artikelinformation till viss e-postadress.

## Exder Marketplace - Exder Market

Exder Marketplace – Exder Market är en Internetbaserad marknadsplats med stöd för både inköp och försäljning. Marketplace innehåller tjänster för köpande organisation, det kan vara en concern med flera ingående separata företag. Market är tjänsten för leverantörerna, med stöd för marknadsföring, orderhantering och fakturering. Market kan kopplas till flera köpares Marketplace.

### Exder Marketplace

Exder Marketplace är en Internetbaserad tjänst, en marknadsplats för effektiva inköp från anslutna leverantörer. Exder Marketplace anpassas till kundens affärsflöde och kan erbjudas med egen branding. På marknadsplatsen kan till exempel enheter/företag inom kundens organisation själva hitta godkända leverantörer och beställa artiklar direkt. Möjlighet till indelning i "sortiment" och urval på artiklars och leverantörers "egenskaper" underlättar sökfunktionen. Beställningsbara artiklar och priser hos en leverantör kan variera mellan beställarna och varje beställare ser endast de egna villkoren. Beställaren kan hela tiden se status på sina respektive beställningar, både sådana som är pågående och sådana som är slutförda. Fakturor kommer elektroniskt på det sätt respektive kund önskar, som "riktig" elektronisk faktura eller som pdf-bilaga till ett e-postmeddelande.

### Exder Market

Exder Market är en Internetbaserad tjänst för marknadsföring och elektronisk handel för säljande part. Med hjälp av tjänsten kan kunden lägga in information om sina artiklar med bilder och texter och även presentera sitt företag med kontaktinformation. När kunden är nöjd med sina texter finns stöd för att publicera informationen i aktuell Marketplace. Separata överenskommelser om priser och leveransvillkor kan registreras per beställare.

Via Exder Market kan kunden ta emot och hantera beställningar. Tjänsten har stöd för orderhantering, plocklistor, statistik, leveransavvikelser och fakturering. Kopior på fakturor och beställningar kan skrivas ut på papper.

## Fakturaportalen – en tjänst för fakturamottagare

Fakturaportalen är en Internetjänst, vars syfte är att underlätta elektronisk fakturering/fakturahantering för både Kund och Leverantör. Avtal om Fakturaportalen tecknas mellan Kunden och Expert Systems eller dess återförsäljare. Tjänsten finns idag på danska, norska, engelska och svenska, men kan utökas med flera språk.

Kunden betalar för inkommande fakturor oavsett om Leverantören registrerat fakturan manuellt eller skickat en fakturafil. Fakturafilen som skickas från Fakturaportalen till Kundens mottagande system är anpassad för några vanligt förekommande fakturahanteringssystem.

### Så här fungerar Fakturaportalen

Leverantörer till anslutna Kunder går till [www.fakturaportalen.se](http://www.fakturaportalen.se) och matar in sina fakturor där. Leverantören kan skriva ut en egen papperskopia av fakturan och kan även spara en elektronisk kopia (PDF). Det är kostnadsfritt för Leverantören att registrera och skicka elektroniska fakturor via Fakturaportalens Webbformulär. De Leverantörer som vill skicka filer via Fakturaportalen kan teckna licensavtal med Expert Systems avseende tjänsten Fakturaportalen Link och för detta utgår en avgift.

### Så här beställer Kunden Fakturaportalen i standardformat

Fakturaportalen kan beställas i standardformat eller i ett kundanpassat format (se mer om Kundanpassningar nedan). Fakturaportalen i standardformat omfattar ett färdigt webbformulär för att registrera fakturor, med bestämda termer och möjlighet att lägga in validering av vissa termer via webbgränssnittet. Standardportaler finns med färdig fakturafil till ett antal mottagande fakturahanterings-

system som tex Agresso, Baltzar, BasWare, DigiDoc, SFTI Svefaktura och Fulltextfaktura. Expert Systems eller dess Återförsäljare kan lämna uppgifter om version etc. Fakturaportalen i standardformat kan levereras inom 1-3 veckor beroende på övrig belastning, från att skriftlig Beställning inkommit till Expert Systems. För leverans tillkommer uppsättning av kommunikation som kan ta lite olika tid beroende på Kundens önskemål.

## Så här beställer Kunden Fakturaportalen med anpassning

Tjänsten Fakturaportalen kan anpassas i viss utsträckning enligt Kundens önskemål. Kunden kan tex välja vilken information om den egna organisationen som skall visas, om Fakturaportalen ska vara tillgänglig för alla, eller bara särskilt utvalda Leverantörer, om lösenord ska anges etc. Fakturaportalen kan kontrollera att Leverantören anger korrekt kostnadsställe. Kontroll av giltiga kostnadsställen kan ske på olika sätt, med eller utan presentation av giltiga värden. Kunden kan varje natt, eller så ofta det behövs, skicka en uppdatering av registret till Expert Systems.

En anpassning som är uppskattad av många Leverantörer är att Kunden kvitterar att fakturan är mottagen i Kundens system. Kunden skickar kvittensmeddelande till Fakturaportalen, som i sin tur skickar ett e-mail till Leverantören att Kunden mottagit fakturan.

Kundanpassning inleds med en förstudie där krav och önskemål, filbeskrivning etc dokumenteras. Förstudien brukar ta ca 1-3 arbetsdagar. Resultatet av förstudien presenteras i en särskild specifikation och en offert med beskrivning av genomförande samt en kostnadsuppskattning. Sålunda är denna specifikation inte uttömmande beträffande Fakturaportalen med anpassning, utan Kunden erhåller ytterligare specifikation beträffande den aktuella anpassningen. Om Kunden accepterar särskild specifikation och offert för anpassning påbörjas utveckling, tester och godkännande av den anpassade Fakturaportalen som därefter sätts upp för produktion och acceptanstest i samband med release av Exder. Detsamma gäller uppsättning och test av kommunikation.

## Leverans av Fakturaportalen med anpassning

För Fakturaportal med anpassning gäller särskilda villkor om leverans utöver dem i Allmänna villkor Fakturaportalen. Dessa villkor innebär följande: Kunden får tillgång till den anpassade Fakturaportalen vid överenskommen release, dvs Beräknad Anslutningsdag och därefter följer en kontrollperiod om 10 arbetsdagar för Kundens leveransgodkännande. Faktisk Leveransdag för anpassad Fakturaportal är den dag som inträder först av följande:

- Kunden har godkänt leveransen eller
- Fakturaportalen uppfyller särskild Specifikation i offerten och Expert Systems har åtgärdat befogade anmärkningar eller
- kontrollperioden har upphört utan att Kunden gjort befogad anmärkning eller

att Kunden eller Leverantören använder Fakturaportal-tjänsten.

## Leverantörsportalen

Leverantörsportalen är en grupplicens med Expert Systems Internettjänst Exder. Kunden kan träffa avtal om licenser till Exder och tillhandahålla dessa tjänsten för sina Leverantörer/Affärsparter. Leverantörsportalen består oftast av Exder EDI-licenser för elektronisk handel, men Leverantörsportalen kan även användas för andra Exder-tjänster. Via Leverantörsportalen kan ansluten Leverantör endast handla med Kund som slutit avtal om Leverantörsportalen.

Kunden bestämmer affärsflödet i Leverantörsportalen. Om Kundens affärsflöde avviker från standard erbjuds anpassning av Leverantörsportalen.

Avtal om Leverantörsportalen tecknas mellan Kunden och Expert Systems eller dess Återförsäljare. Kunden ger sina Leverantörer rätt att nyttja Leverantörsportalen.

## Uppdatering och underhåll av Exder

Normalt uppdateras Exder och/eller underliggande programvaror flera gånger per år. I samband med uppdatering informeras kund som har avtal med Expert Systems avseende nyttjande av Exder om nyheterna i ett nyhetsbrev via e-post. Vid uppdatering eller vid underhåll avseende Exder är Exder inte tillgängligt.

## Kommunikation

Kommunikation mellan Kundens webbläsare och Exder sker över Internet och krypteras via https om kunden inte väljer att kommunicera okrypterat.

Leverantörer som ska handla elektroniskt via Exder behöver en lokaliseringskod (GLN) som beställs hos GS1.

## Systemkrav för Exder

PC med Internetanslutning och en webbläsare (MS Internet Explorer 5 eller nyare).

## Expert Systems AnslutningsMetod (ESAM)

De flesta större organisationer kräver effektivisering av inköps- och fakturahanteringen för ökad konkurrenskraft. Men det är inte alltid så enkelt att ansluta hundratals Leverantörer till sitt e-handelssystem eller att få tusentals Leverantörer att skicka elektroniska fakturor. Expert Systems har metod och erfarenhet för att hjälpa Kunder att ansluta sina Leverantörer. Vi har också tjänster som kan hjälpa Kundens Leverantörer att e-handla eller e-fakturera, t ex Exder EDI och Fakturaportalen.

ESAM är en metod för Leverantörsanslutning med ett antal mallar, checklistor och formuleringsförslag.

ESAM är indelad i tre delar:

1. Projektförstudie – förutsättningar kartläggs och mål, aktiviteter och tidplan konkretiseras.
2. Projektupstart – informationsmaterial skapas och en leverantörsförteckning struktureras.
3. Anslutningsperiod – en löpande process för bearbetning och anslutning av Leverantörer.

Projektförstudien, Projektupstarten och Anslutningsperioden dokumenteras enligt våra malldokument. De tre projektdelarna utförs i kronologisk ordning och är beroende av varandra. De kan beställas i etapper eller som paket. Projektförstudien kan t ex beställas separat eller tillsammans med Projektupstarten om Kunden själv vill ansvara för Anslutningsperioden. Omfattning av de olika delarna i ESAM-projekten varierar beroende på Kundens önskemål och projektets komplexitet. En viktig komponent i ESAM-projekten är samordning och uppföljning som alltid görs av en kunnig projektledare.

För att effektivisera samarbetet finns samtliga dokument i projektet tillgängliga via ESAMlingsplatsen som är ett webbaserat verktyg som Expert Systems använder för gemensam åtkomst av dokument.

Nedan beskrivs de olika projektdelarna samt ESAMlingsplatsen lite mer ingående.

### Projektförstudie

Förutsättningar, mål och delmål, ansvarsfördelning och rutiner för uppföljning och avstämning etc formuleras och dokumenteras av Expert Systems utifrån Kundens information om Kundens förutsättningar och önskemål.

Metod för faktainsamling kan utformas enligt Kundens önskemål. Expert Systems kan också göra en presentation som Kunden kan använda för att förankra projektet på ett bra sätt internt i den egna organisationen.

Projektförstudien brukar ta mellan en halv och två arbetsdagar.

Utifrån förstudien kan fast pris och omfattning för Projektupstarten lämnas om så önskas.

### Projektuppstart

Expert Systems hjälper Kunden att analysera leverantörsförteckningen och Kunden och Expert Systems tar gemensamt fram en bearbetningsplan. Bearbetningsplanen beskriver de olika moment som ska utföras under Anslutningsperioden och Kunden och Expert Systems överenskommer vem av Kunden eller Expert Systems som skall utföra respektive moment och inom vilka tidsramar detta skall ske. Projektuppstarten tar ofta mellan två och åtta arbetsdagar. En mer exakt uppskattning av arbetstid för Projektuppstart och ett fast pris kan lämnas efter slutförd Projektförstudie om så önskas.

Med Projektförstudien som underlag förbereds Anslutningsperioden vidare genom att överenskommets informationsmaterial produceras. Expert Systems kan t ex skapa en informationsbroschyr och presentationer för Kundens Leverantörer. All information till Leverantörerna kan samlas på en separat webbsida ("Handla med Kunden X").

Utifrån resultatet av Projektuppstarten kan fast pris och omfattning för Anslutningsperioden lämnas om så önskas.

### Anslutningsperiod

Steg tre i metoden kallas Anslutningsperioden och utförs utifrån Kundens behov och planering i de tidigare stegen. Med noggranna förberedelser under Projektförstudien och Projektuppstarten löper arbetet under Anslutningsperioden effektivt. Expert Systems ger råd om den lösning Expert Systems bedömer vara bäst för Leverantören och etablerar separata projekt med de Leverantörer som vill integrera till eget system. Tillsammans har Kunden och Expert Systems kontinuerlig uppföljning och avstämning. Utifrån Kundens beställning bestäms hur länge Anslutningsperioden skall pågå och i vilken omfattning Expert Systems skall bearbeta Leverantörerna. Förlängning och förändring av omfattningen av Anslutningsperioden kan beställas av Kunden efter överenskommelse med Experts Systems.

Uppföljning av Anslutningsperioden sker i enlighet med vad som utarbetats och framkommit under Projektuppstarten och Projektförstudien så att Kunden och Expert Systems får god överblick över projektstatus och aktivt kan agera om mål inte uppnås eller förutsättningar förändras.

Under Anslutningsperioden brukar Expert Systems insats variera mellan en halv och fem arbetsdagar per månad beroende på tidplan, projektets storlek, antal Leverantörer och Kundens önskemål etc

Anslutningsperioden är en löpande process som följs upp, dokumenteras och avrapporteras via telefon och/eller möten enligt överenskommelse med Kunden.

Leverantörer som har annan lösning för elektronisk fakturering eller elektronisk handel än de som Expert Systems erbjuder eller som inte vill bli anslutna till någon av Expert Systems tjänster återrapporteras till Kunden för åtgärd.

### ESAMlingsplatsen

ESAMlingsplatsen är ett webbaserat verktyg som Expert Systems använder för gemensam åtkomst av dokument inom ESAM. Expert Systems ger Kunden åtkomst till ESAMlingsplatsen efter överenskommelse mellan parterna. ESAMlingsplatsen nyttjas för gemensam dokumenthantering under projektiden.

På ESAMlingsplatsen kan Leverantörsförteckningen och andra gemensamma dokument uppdateras utan att flera versioner hanteras, till skillnad från utbyte av information via e-post. En eller flera ansvariga personer hos Kunden tilldelas inloggningsuppgifter till en kundspecifik webbsida och får behörighet att ändra i de gemensamma dokumenten som alltid sparas i ett dokumentnamn och på en plats. Kunden och Expert Systems uppdaterar dokumenten på ESAMlingsplatsen kontinuerligt och på så sätt har båda parterna möjlighet att alltid få den senaste informationen utan att behöva utväxla de olika dokumenten.

Eftersom ESAMlingsplatsen endast är ett verktyg för utbyte av information samt publicering och hantering av gemensamma dokument, stängs sidan för Kunden efter att projektet slutförts.