

Användare

Användarlicens

Support och utbildningar ingår i användarlicensen, använd er av det så ofta som ni behöver. Det ger er möjlighet att få svar på alla era frågor kring Exder. Alla personer som skall ha tillgång till Exder behöver en personlig användarlicens.

Användarlicens Användarlicensen är personlig och ger tillgång till alla eller i behörighetsblankett angivna moduler.	Årsavgift 1 495 Vid delbetalning per kvartal 411 Vid delbetalning per månad 149
Dygnsanvändare För dig som använder Exder då och då.	Årsavgift 295 Per påbörjat dygn 39

Exdermoduler

Skicka artikelinformation

Licensavgiften inkluderar obegränsat antal mottagare/EDI-parter.

Exder EPC rörlig Skicka elektronisk artikelinformation. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 2 295 Vid delbetalning per kvartal 631 Vid delbetalning per månad 229 Anslutningsavgift 995
Exder EPC fast Skicka elektronisk artikelinformation. Meddelandavgifter ingår.	Årsavgift 7 995 Vid delbetalning per kvartal 2 199 Vid delbetalning per månad 799 Anslutningsavgift 995
Exder EPC Fill In För dig som vill ha hjälp att registrera artikelinformation.	Per timme 800
Exder VCM Tjänst för att ta emot elektronisk artikelinformation från leverantörer.	Enligt offert

Elektroniska affärer

Licensavgiften inkluderar obegränsat antal mottagare/EDI-parter.

Exder EDI Handla elektroniskt med EDI. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 7 995 Vid delbetalning per kvartal 2 199 Vid delbetalning per månad 799 Anslutningsavgift 995
Exder Market Handla elektroniskt på en marknadsplats som Ica Torget. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 6 300 Vid delbetalning per kvartal 1 733 Vid delbetalning per månad 630 Anslutningsavgift 995
Exder Webshop Innehåller funktioner för underhåll av artiklar och priser samt order-, lager och fakturering anpassat för integration med webshop. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 12 995 Vid delbetalning per kvartal 3 574 Vid delbetalning per månad 1 299 Anslutningsavgift 995

Elektroniska fakturor

Licensavgiften inkluderar obegränsat antal mottagare/EDI-parter.

Exder eFaktura Faktureringsystem för elektroniska fakturor (EDI), PDF-fakturor som skickas via e-post samt för fakturor som skall skrivas ut. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 2 295 Vid delbetalning per kvartal 631 Vid delbetalning per månad 229 Anslutningsavgift 995
Exder ePrinter Skriv ut fakturor från ditt faktureringsystem till internetskrivaren ePrinter så omvandlas de till elektroniska fakturor. Hjälp med driftstart till första mottagaren ingår. Om anpassningar och ändringar i mappning behövs efter driftstart debiteras detta. Meddelandavgifter tillkommer.	Årsavgift 2 595 Vid delbetalning per kvartal 714 Delbetalning per månad 259 Anslutningsavgift 1 995

Affärssystem

Kan användas fristående eller integrerat med andra Exdermoduler.

Exder Small Business

Webbaserat affärssystem med stöd för både traditionella och elektroniska affärer. Innehåller bl.a. fakturering, kund- och leverantörsreskontra, redovisning. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 3 995

Vid delbetalning per kvartal 1 099
Vid delbetalning per månad 399
Anslutningsavgift 995

Exder Business

Webbaserat affärssystem med stöd för både traditionella och elektroniska affärer. Innehåller funktionerna i Exder Small Business och dessutom; order, lager, automatisk fakturering, autoaccept kundorder, budget m.m. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 17 995

Vid delbetalning per kvartal 4 949
Vid delbetalning per månad 1 799
Anslutningsavgift 995

Kopplingar till andra affärssystem

Det krävs en Exder Link per format, meddelandetyp och riktning. Kontakta oss för information om vilka affärslöden som finns för ditt affärssystem.

Exder Link

Koppling mellan Exder och andra affärssystem. F.n. finns stöd för affärssystemen Garp, Infoflex, Microsoft Dynamics NAV (Navision) och Visma SPCS. Om ni handlar med mottagare utanför Exder behövs även modulen Exder EDI. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 3 995

Vid delbetalning per kvartal 1 099
Delbetalning per månad 399
Anslutningsavgift 995

Exder Link Fakturakopia

Funktion för att exportera fakturakopia från Exder. Importmodul till Visma SPCS, Swinx EDI kan beställas via vår partner Trenddator. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 3 995

Vid delbetalning per kvartal 1 099
Vid delbetalning per månad 399
Anslutningsavgift 995

Exder ePrinter

Skriv ut fakturor från ditt faktureringsystem till internetskrivaren ePrinter så omvandlas de till elektroniska fakturor. Hjälper med driftstart till första mottagaren ingår. Om anpassningar och ändringar i mappning behövs efter driftstart debiteras detta. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 2 595

Vid delbetalning per kvartal 714
Delbetalning per månad 259
Anslutningsavgift 1 995

Fakturaportalen

Fakturaportalen

Tjänst för att ta emot, kontrollera och arkivera elektroniska fakturor. Färdig koppling till flera system för elektronisk fakturahantering finns. Flera företag i en koncern kan ingå till samma pris i Fakturaportalen förutsatt att de har samma regelverk och kommunikation. Webbformulär för fakturautställare och flera sätt att automatiskt skicka fakturor finns. I årsavgiften, som gäller för standardformat t.ex. Svefaktura ingår validering och arkiv. Leverantörsanslutning kan ske enligt vår metod ESAM. Anpassade Fakturaportaler kan offereras. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 7 995

Vid delbetalning per kvartal 2 199
Vid delbetalning per månad 799
Anslutningsavgift 17 995

xReference

Tilläggstjänst för underhåll av korsreferens mellan fakturautställares och mottagarens referenser. Underlättar t.ex. underhåll av interna referenser på fakturor. Meddelandeavgifter tillkommer.

Årsavgift 7 995

Vid delbetalning per kvartal 2 199
Vid delbetalning per månad 799
Anslutningsavgift 995

Leverantörsportalen

Exder Leverantörsportal

Grupplicens med valda Exdermoduler till leverantörer.

Enligt offert

Övriga tjänster och tilläggsmoduler

Tilläggsmoduler	
Exder Autofaktura Funktion för att skicka många fakturor samtidigt. Ingår i Exder Business.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Exder Autoaccept order Funktion för att automatisk ta emot och acceptera inkommande beställningar. Ingår i Exder Business.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Exder Språk- och valutastöd Funktion för hantering av priser i flera valutor samt artikelbenämning och fakturor på flera språk.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Exder Subscription Funktion för periodvis fakturering av t.ex. avtal. För dig som behöver funktion för återkommande fakturering.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Exder RM Innehåller funktioner för tidsrapportering och arbetsorderhantering.	Årsavgift 12 995 Vid delbetalning per kvartal 3 574 Vid delbetalning per månad 1 299 Anslutningsavgift 995

Anslutningar

I Exder finns många anslutna kunder och över hundra affärsflöden. Att handla med eller att fakturera flera kunder ingår i licensavgiften, men för att ansluta fler kunder tillkommer en avgift för de kunder som inte är anslutna i Fakturaportalen eller finns angivna i Exder som mottagare av artikelinformation.

Exder EPC Alla anslutna mottagare ingår i licensavgiften.	0
Exder EDI/Exder eFaktura/Exder ePrinter Anslutning till kunder som tar emot fakturor i Fakturaportalen ingår i licensavgiften.	0
Exder EDI/Exder eFaktura/Exder ePrinter Anslutning till övriga anslutna kunder och befintliga affärsflöden.	Per kund/affärsflöde 995
Exder Link Anslutning till övriga anslutna kunder och befintliga affärsflöden offereras.	Enligt offert
Andra kunder och/eller affärsflöden Anslutning till kunder och affärsflöden som inte finns i Exder offereras.	Enligt offert

Utbildningar

Schemalagda standardutbildningar via telefonkonferens ingår i användarlicensen, använd er av dem så ofta som ni behöver. Vi erbjuder även företagsinterna utbildningar antingen via telefonkonferens, i våra lokaler eller hos er. Deltagare i utbildning måste vara registrerad användare, dygnsanvändare räcker.

Utbildning i Exder via öppen telefonkonferens Schemalagda standardutbildningar i Exder ingår i användarlicensen. Varje vecka finns utbildningar i de vanligaste Exdermodulerna och aktuella affärsflöden schemalagda. Utbildningstiden är 1-2 timmar per modul.	0
Företagsintern telefonutbildning i Exder Företagsintern telefonutbildning i Exdermoduler.	Avgift per modul 2 000
Företagsintern utbildning Företagsinterna utbildningar i våra eller kunds lokaler offereras.	Enligt offert

Supporttjänster

Support ingår i användarlicensen, använd er av den så ofta som ni behöver. Om ni har extra tidskritiska affärsflöden kan ni välja att köpa till Supportnivå Plus eller Supportnivå Premium för att få garanterat snabb hjälp.

Supportnivå Standard Supportärende påbörjas i turordning under kontorstid. Vid hög belastning kan väntetid uppstå.	Ingår i användarlicensen
Supportnivå Plus Supportärende påbörjas senast inom tre arbetstimmar under kontorstid. Kunder med Supportnivå Plus får stöd före kunder med Supportnivå Standard.	Årsavgift 18 000 Vid delbetalning per kvartal 4 950 Vid delbetalning per månad 1 800
Supportnivå Premium Arbete med ärende påbörjas inom en arbetstimme. Kunder med Supportnivå Premium får stöd före kunder med lägre supportnivåer. Speciellt journummer för akuta ärenden utanför normal arbetstid ingår.	Årsavgift 60 000 Vid delbetalning per kvartal 16 500 Vid delbetalning per månad 6 000

Konsulttjänster

Den sammanlagda tiden under en månad per typ av konsulttjänst avrundas uppåt till jämna halvtimmar och debiteras.

Leverantörsbearbetning Bearbetning av leverantörer i anslutningsprojekt.	Per timme 800
Konsulttjänster Projektadministration, systemutveckling, mappning, kundanpassningar, tester, framtagande av specifikationer m.m.	Per timme 1 050
Projektledning Projektledning.	Per timme 1 500
Seniorkonsulttjänster Projektledning och andra seniorkonsulttjänster som utförs av medarbetare med mer än 10 års erfarenhet av elektroniska affärer.	Per timme 2 500

EDI-trafik och lagringsavgifter

Elektroniska meddelanden som utväxlas debiteras per meddelande. Pris på meddelanden är oberoende av filstorlek.

Följande EDI-kommunikation kostar 1 kr per meddelande - Mellan ditt lokala system och Exder Link - PDF-dokument (t.ex. fakturor) som skickas med epost - Fakturor till Fakturaportalen - Bifogade bilagor - Bifogade bilder	Per meddelande 1:00
Följande EDI-kommunikation kostar 2:95 kr per meddelande - Mellan Exder och din handelspart, t.ex. order, faktura, kvittensmeddelanden - Inläsningar av grunddatafiler, t.ex. butiksregister, referenskoderna - Artikelinformation (VCD) - Betalningsfiler	Per meddelande 2:95
Från Fakturaportalen	Enligt offert
Lagring av dokument Avser lagring av separata dokument, t.ex. bilder för publicering via Exder Market. Lagring upp till 10 MB per månad ingår. Lagring per påbörjad 100 MB, utöver 10MB debiteras.	Per månad och påbörjad 100MB utöver 10MB 95

Kommunikation

Kostnad för uppsättning och tester tillkommer.

Annan kommunikationsväg Annan kommunikationsväg än FTP- eller SMTP-kommunikation, som är standard i Exder Link, debiteras.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Egen brevlåda hos Expert Systems För kunder som vill hämta och lämna meddelanden i egen brevlåda. Exder hämtar och lämnar meddelanden hos er som standard.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995

Övervakning av FTP-konto Avisering sker via e-post och sms.	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Ökad pollningsfrekvens (var 5:e minut) SMTP- eller FTP-kommunikation där Exder hämtar och lämnar på ert FTP-konto. (60 minuters pollning är standard i Exder Link.)	Årsavgift 2 995 Vid delbetalning per kvartal 824 Vid delbetalning per månad 299 Anslutningsavgift 995
Ökad pollningsfrekvens (var 15:e minut) SMTP- eller FTP-kommunikation där Exder hämtar och lämnar på ert FTP-konto. (60 minuters pollning är standard i Exder Link.)	Årsavgift 1 295 Vid delbetalning per kvartal 355 Vid delbetalning per månad 130 Anslutningsavgift 995

Etiketter

I Exder kan du skriva ut etiketter utan några trafikavgifter. Dessa etiketter passar de affärsflöden i Exder där godsmärkning ingår, t.ex. till ICA, Coop och Axfood. Det går även bra skriva ut etiketterna i en vanlig laserskrivare.

Etiketter Etiketter i format 107 x 149,4 mm (passar t.ex. Zebraskrivare). 4000 etiketter per kartong. Frakt tillkommer.	Per kartong 2 000
Laseretiketter Etiketter i format 210x99 mm för utskrift med laserskrivare eller bläckstråleskrivare. 500 ark med 3 etiketter per ark. 1500 etiketter per kartong. Frakt tillkommer.	Per kartong 650

Övrigt

Så här beställer du!

Ni som redan är kund kan lätt beställa fler moduler och extra användare i Exder under Diverse-fliken. Om ni är nya som kunder kan ni enkelt göra din beställning på www.expertsystems.se. Ni är alltid välkomna att kontakta vår säljavdelning på 08-446 34 00!

Allmänna Villkor

Licensavtal gäller årsvis men ni kan välja betalningsperiod per år, kvartal eller månad. Vid beställning gäller Expert Systems Allmänna Villkor, som ni hittar på www.expertsystems.se under "Beställ Exder".

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är tio dagar netto men vi erbjuder 30 dagar netto mot en avgift på 50 kr för faktura som skickas via e-post som PDF-fil (100 kr för faktura som skickas i kuvert).

Bokning av utbildning

Av- och ombokning skall göras senast två arbetsdagar före utbildningstillfället. Vid uteblivet deltagande debiteras en administrationsavgift på 400 kr. Kontakta kundtjänst på support@expertsystems.se eller via telefon 08-446 34 00 om du vill omboka eller avboka din utbildning.

Konsulttjänster och resekostnader

Den sammanlagda tiden under en månad per typ av konsulttjänst avrundas uppåt till jämna halvtimmar och debiteras. Vid arbete hos kund debiteras tid för resa och resekostnader.

Ytterligare information

På www.expertsystems.se finns ytterligare information om våra tjänster och produkter. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på tel. 08-446 34 00 eller via e-post sales@expertsystems.se.