

Nyhetsbrev Exder 98.05.230.

Ännu en gång kommer vi på ExpertSystem med en ny version av Exder. Den här gången har vi bland annat fortsatt att förbättra Exders duktiga EDI-stöd. Totalt har vi gjort drygt 300 förbättringar på ungefär 500 mantimmar. Alla punkter är inte stora men alla för Exder ytterligare steg framåt så att Exder även fortsättningsvis klart håller sitt försprång.

En hel del arbete har lagts på grundstommarna i Exder för att säkerställa Exders framtida försprång kring EDI. Bland annat har vi installerat en helt ny plattform för meddelandehantering som är bland det bäst och modernaste man kan få tag på, nämligen Decapus från Enator Networks.

Nyheter i stora drag:

- Ny version av Exders utvecklingsmiljö, BuildProfessional.
- Bättre utskrift / svarsmöjligheter på ordrar. Nu kan du tex skicka ordersvar via e-post, inte bara med EDI eller på papper.
- Fler Internetrapporter
- Betalningar via Postgiro och Bankgiro i sk beta-version
- Ny starkare EDI-plattform ger Exder möjlighet till utökade EDI-funktioner.
- Ny EDI-modul, "EDI Link" för sammanlänkning av Exder och redan befintligt administrativt system.
- Ny version av Single Face To Industry, nämligen SFTI 1.1.
- Anpassningar klara för EDI till ABB Control
- Bättre avprickningar
- Export av kundregister till Postens program Pacsoft för paketförmedling

Nyheter i detalj, indelat i område

Ny version av BuildProfessional

Vi har bytt Exders plattform och utvecklingsmiljö till en version som har lite fler finesser. Utvecklingen går ständigt framåt och då följer vi med. En anledning till att byta version är att det problem som då och då dykt upp med något som kallas för Session Manager nu är helt åtgärdat. Tyvärr innebär detta att ni måste byta version av klienten. Gå till www.Exder.se / Ladda hem & Beställ för att tanka hem eller klicka här:

[exder_klient.exe](#). Följ gärna de instruktioner som finns i [Installationsbeskrivningen](#).

Bättre möjligheter att skicka elektroniska orderbekräftelser.

Tidigare har Exder kunnat skicka orderbekräftelser via skrivare / fax eller via EDI när det gällt att svara på inkomna Edi-beställningar. Numera kan Exder dessutom skicka orderbekräftelser via e-post vilket är suveränt t.ex. om den inkomna beställningen kommit från en Webshop. Men även om beställningen registrerats manuellt under ett telefonsamtal är det ju oerhört praktiskt att köparen direkt för en bekräftelse.

Om du vill skicka orderbekräftelse på fler sätt en ett går det numera att göra det direkt. I Kundregistret kan du ange för en kund hur kunden *kan* ta emot orderbekräftelser och fakturor samt hur kunden *vill* ta emot dem. Så här ser det ut i kundregistret på den nya fliken "Utskrift":

Observera att kunden *kan* ta emot ordersvar på alla sätt men *vill* ta emot med EDI, medan fakturor endast *kan* tas emot på papper eller EDI. Även fakturor *vill* kunden få med EDI.

Vid den faktiska utskriften senare kan du bara ange de val som kunden klarar att ta emot och som standard är föreslaget de sätt som kunden helst vill ha.

Utskriftsbilden ser numera ut så här:

Om du vill att kunden ska få ett email som bekräftelse ser det ut så här i det populära epost-programmet Eudora:

Eudora Light
File Edit Mailbox Message Transfer Special Tools Window Help

chris@luaga.exder.se, 14:16 1998-08-18, Orderbekräftelse

Subject: Orderbekräftelse

From: chris@luaga.exder.se
Date: Tue, 18 Aug 1998 14:16:56 -0500 (CDT)
To: chris@www.exder.se
Subject: Orderbekräftelse

ORDERBEKRÄFTELSE

Avsändare: EFFEKTIVA FÖRETAGET AB
Ordernummer: 1978
Kundnummer: 1001
Ert ordernummer:
Leveransdatum: 980819

Leveransadress:
CHRISTERS
ELEKTRO AB

ELEKTROGATAN 32
111 22 STOCKHOLM

Följande är beställt:

96010 06782900	COCA COLA CLASSIC	495.00
96006 08441454	JOLT COLA	220.00
96006 7391275022334	TOALETTPAPPER 8X8 RULLAR	82.00
71317	AVGIFT,FAKTURERING	50.00
99998	MOMS, 25%	33.00
99988	MOMS, 12%	150.15
99900	AVRUNDNINGSDIFFERENS	-0.15

Totala beloppet (SEK) för din beställning är: 1030.00

Vi tackar för din beställning.

For Help, press F1

Fler Internetrapporter:

Numera finns även momsrapporterna, budgetrapporterna, huvudboken, resultaträkningen, balansräkningen, saldobalansrapporten, 10 olika lagerlistor samt alla orderlistor som Internetrapporter. Det betyder att de alla finns för utskrift / visning i din vanliga Web-läsare. De innebär också att du kan bläddra mellan dem när du skrivit ut dem, att du kan e-posta web-adressen till dem till dina kollegor mm.

Betalningar

Kring betalningar och prickingar har vi arbetat en hel del. Just för närvarande pågår tester av betalningar. Det innebär att förhoppningsvis att vi inom augusti kan låta er betala era leverantörsfakturer via Exder och via Postgirots FakturaService eller Bankgirocentralens Leverantörsbetalningar.

Det hela är väldigt enkelt: du markerar vilka fakturer som ska betalas så betalas de på förfallodagen. Har de redan förfallit så får du ange när de ska betalas. Markeringen går till ungefär som när du prickar av vad som redan har betalats.

Sedan tas detta med i alla olika reskontrarapporter. Det finns t.ex. en speciell kolumn i leverantörsreskontran som visar vilka fakturor som skickats för betalning men ännu inte bekräftats som betalda. I prickningarna kan du också se vilken status de olika fakturorna har (0 = obetald, 1 = skickad för betalning, 2 = betald)

Via betalningsrutinerna fungerar f.n. inte delbetalningar och kreditfakturor. Inte heller utlandsbetalningar stöds ännu. Beroende på efterfrågan kommer dessa funktioner att tillkomma.

Även de vanliga prickningarna har förbättrats. Mest med små saker som totalt gör det lite lättare och snabbare att pricka. Exempelvis är "prick-rapporterna" snyggare, man ser fakturanummer längre än 8 tecken och om man vill räntefakturera sent betalda kundfakturor direkt kan man det.

Integration med befintliga administrativa system

Vi har också skapat en ny programdel i Exder, kallad EDI Link, som gör det möjligt för företag med t.ex. ett sk MPS-system att importera data från inkomna EDI-beställningar.

Exder konverterar då EDI-meddelanden till s.k. flatfilformat (även kallat Inhouseformat) och skickar dem vidare till din lokala dator / nätverk, helt automatiskt. Dock är det ju sedan ditt andra system som måste kunna dra nytta av informationen och hur det går till kan bara din gamla systemleverantör svara på. Just nu arbetar några av våra kunder med att anpassa sina gamla system så vår kunskap om hur det går till i olika system kommer att öka. Ta kontakt med oss för mer detaljer om detta kan vara något för dig.

Elektronisk Handel

Vi har alltså bytt ut vår tidigare EDI-programvara som sköter alla olika konverteringar, överföringar och övervakningar till en av de allra nyaste och kraftfullaste programvarorna på marknaden idag som heter Decapus och kommer från Enator Networks. Vi har fått göra en hel del skruvande för att dra nytta de nya finesser och fördelar som finns i den nya plattformen. Det gör oss ännu rustade för framtiden.

Exempelvis har detta redan resulterat i att vi anpassat Exder till Statskontorets senaste version av SFTI, version 1.1. Dessutom har vi gjort anpassningar till ABBs EDI-gränssnitt så att alla Exdrare som är leverantörer till exempelvis ABB Control kan ta emot elektroniska beställningar och skicka elektroniska fakturor.

Både dessa nyheter, ABB och SFTI 1.1, har funnits tillgängligt till utvalda kunder i flera månader men nu kan alltså alla ta del av detta.

I vissa fall av elektronisk handel vill de olika parterna inte skicka med hela sin adress. Då skickar man istället sin s.k. EAN-lokaliseringskod som Exder i sin tur översätter till en fysisk adress. Därför har vi i Exder nu infört ett speciellt register i vilket du kan registrera EAN lokaliseringskoder och dess motsvarande fysiska adress. Så när din kund inom den offentliga sektorn ber att få levererat till 7330619999978 så vet du att det egentligen är Sjöflygvägen 35 A, S-183 62 TÄBY som gäller.

Exder kan också ta emot beställningar med artiklar som inte har EANs artikelnummer. Exempelvis använder inte industrin alltid EAN-artikelnummer och då klarar Exder att ta emot antingen kundens artikelnummer eller leverantörens. Enda begränsningen är egentligen att artikelnumret inte får vara längre än 15 tecken.

Eftersom Exder alltså numera stöder flera olika versioner av EDI-meddelanden kan man numera på sina kunder markera vilken version av de olika meddelanden som skall användas. Dessa kommer allt eftersom att byggas på med fler. Dessutom kan man ställa in om en EDI-faktura alltid måste baseras på en EDI-order eller inte. Så här ser de nya fälten ut i kundregistret:

Den här kunden kan skicka beställningar enligt SFTI 1.1, kan ta emot ordersvar enligt ABBs variant på SFTI 1.1 (betyder tekniskt sett att alla rader i ursprungsordern finns med till skillnad från offentlig sektors tolkning av instruktionerna för SFTI där i de flesta fall endast orderhuvudet sänds i retur) samt att EDI-fakturor måste vara baserade på EDI-beställningar och följa SFTI 1.1.

Dessutom har vi snyggt upp de mail som skickas ut av Exder för att meddela att det kommit in en ny beställning. Numera finns det en s.k. "Subject:"-rad så att man lätt kan se det i sin mailprogramvara.

Förutom dessa förändringar som ni användare ser har vi arbetat en hel del med spårningsfunktioner och liknande så att vi snabbt och säkert ska kunna hjälpa er om några problem uppstår eller om ni har frågor kring meddelanden och annat.

Lager

På de olika funktionerna kring Lager, artiklar och dylikt har vi arbetat en del. Bl.a. finns det en ny lista över lagerartiklar sorterade i Internetkodsordning, så att man före en export till en hemsida ska kunna se hur artiklarna grupperas och visas. Dessutom får man numera före export till hemsida en kontrollfråga så att man inte råkar uppdatera av misstag.

I övrigt finns de flesta artikellistor numera som s.k. Internetrapporter.

Vi har även jobbat med själva inleveransrutinen så att den är lite lättare att arbeta med, t.ex. tack vare snabbare sökningar, man behöver inte först göra en beställning innan man gör en registrering av en inleverans osv. På de listor som handlar om leveranser finns också ett urval som heter "senaste leverantör" så att man enkelt kan sortera ut vilka artiklar man senast köpte av en viss leverantör.

När man listar / söker varugrupper kan man numera se om en varugrupp är kopplad till en eller flera artiklar eller inte. Som bekant kan man antingen använda enbart vad vi kallar varugrupper eller så kan man dela in sina artiklar först i varugrupper och sedan i artiklar. Detta är bra om man har många artiklar eller behöver ha längre artikelnummer (varugrupper kan bara vara 5 siffror långa medan artiklar kan vara 15 valfria tecken långa). Ska du använda EDI måste du använda varugrupper kopplade till artiklar.

När man handlar via EDI är det ofta nödvändigt att artiklarnas nummer följer EANs standard. I Exder kan du i en liten ruta i artikelregistret markera om aktuell artikel är en EAN-artikel eller inte. Om denna ruta är markerad godkänner Exder enbart korrekta EAN-nummer. Dvs kontrollsiffran skall vara rätt. Denna ruta finns under "EDI och Web"-fliken som fått lite ny design.

I den nya versionen av Exder är det numera möjligt att ändra priser på en eller flera artiklar på en gång. Så här ser det ut:

Antingen ändrar man pris i procent eller faktiska kronor. Om du vill att alla artiklars priser i prislista 1 ska öka 8 %, prisgrupp 2 med 7% och alla andra prisgrupper inte alls och att alla priser dessutom ska avrundas till hela kronor så fyller du i som ovan.

Även vid nyregistrering av artiklar har vi fixat lite. T.ex. så visas påslaget i procent lite bättre, momskoden sätts som standard till kod 1 (oftast normal full moms, beroende på dina inställningar) och när du angett ett pris i prisgrupp 1 kopieras det direkt till prisgrupp 2 t.o.m. 10. Detta eftersom de allra flesta vill ha samma pris i alla prisgrupper. Vill du ändra detta så är det lika snabbt och enkelt som vanligt att ändra priset i en viss grupp.

Fakturering

På faktureringsidan är de synligaste nyheterna det som skett i olika rapporter, t.ex. fakturajournalen. Fakturajournalen är väldigt uppsnabbad, mer detaljerad (kan t.ex. se om fakturan var en EDI-faktura eller en pappersfaktura) och har fått nya urval. Dock kan man inte längre i fakturajournalen se varje fakturerad specificerad. Men det finns ju andra rapporter som är bra på att visa just det.

Andra utskriftsförbättringar är att när man skriver ut en faktura igen och det är en EDI-faktura skrivs ett "E" ut i övre hörnet istället för som vanligt vid återutskrift en liten punkt ".". I övrigt har räntefaktureringen fått en "renovering" och det finns nu nya påminnelseblanketter och räntefaktureringsblanketter speciellt för laserskrivare.

Kunder / Leverantörer

När det gäller underhållet av kunder och leverantörer finns det också en del nyheter. Dels finns det i kundregistret några nya fält, som t.ex. hemsida-adress som är länkad: dubbelklickar du på en adress där startas din web-läsare och din kunds eller leverantörs hemsida öppnas.

Dessutom har vi utökat Exders möjligheter till export av kundregister så att du numera kan överföra ditt kundregister till Postens program för paket och logistik, Pacsoft. Det betyder att du enkelt klickar på en knapp i Exder så får du utvalda kunder överförda till Pacsoft. Du markerar under fliken "Leveranser" att kunden ska exporteras och om kunden tidigare exporteras kan du ange vilket mottagarnummer kunden då fick. Detta fyller du i efter den första exporten, så att kunden inte blir dubbel i Pacsoft. Så här ser det ut i Exder:

För att det ska fungera bra har vi varit tvungna att ändra om lite kring adressfälten. Numera har **postnumret** ett eget fält och **postort** likaså. När du matat in dessa så flyttas de automatiskt till det gamla fältet **postadress**. Orsaken är som sagt att Postens logistikprogram och en del EDI-funktioner behöver ha postnumret skilt från postorten.

Vid uppläggning av nya kunder / leverantörer har vi förbättrat lite, dels de standardvärden som läggs in automatiskt så att det ska gå ytterligare lite snabbare och smidigare, dels visar Exder de första lediga kund eller leverantörsnumret när du skriver K eller L i kundnummerfältet och sedan klickar "SÖK". Tidigare visade Exder då det högsta numret och ökade med 1. Numera hittar Exder alltså "hål" i serier och förslår dessa.

Det finns dessutom en ny rapport som vi kallar för Kundkort. På en sida får du upp all information om en kund eller leverantör. Antingen för den aktuella kunden / leverantören genom att klicka på den lilla skrivar-ikonen eller genom att välja funktionen "Skriva ut kundkort" från huvudbilden. Då kan du ange en mängd olika urval.

Våra interna system

Vi har som sagt inte bara jobbat med synliga saker, utan även med mer infrastrukturella frågor som t.ex. vårt supportsystem. Där loggar vi alla felanmälningar och supportfrågor. Vi loggar vem ärendet kom ifrån, när, hur, vem som tog emot, vem som fixade osv och till slut vem som löste problemet, vad som var problem, om det

ska föranleda förändringar i Exder osv. Naturligtvis håller systemet reda på hur mycket tid vi lagt ned och om kunden ska debiteras eller inte.

Den här informationen använder vi till flera saker: dels att upprätta ett dokument som vi kallar för "Vanliga frågor och svar", eller som det oftast heter på Internet, FAQ (frequently asked questions). Det dokumentet finns för alla Exdrare att ta del av på vår hemsida under Medlemmar. Det ska förhoppningsvis minska antalet problem och snabba upp era egna felsökningar, exempelvis när kontoret är stängt.

Dels debiterar vi stöd enligt nedlagd tid enligt supportsystemets loggar.

Dels åtgärdar vi de punkter som beror på eller kan bero på otydligheter i Exder eller dokumentation eller eventuella felaktigheter i Exder.

Det går alldeles utmärkt att rapportera problem eller ställa frågor till oss via epost. Skicka ett email till adressen support@ så tar vi itu med din fråga eller problem genast. Försök att beskriva problemet så noggrant som möjligt: var du är i Exder, vad du vill göra, vad du nys har gjort osv. Om du plötsligt har problem som du inte haft tidigare, exempelvis med uppkoppling, så tänk igenom vad du kan ha ändrat på i dina allmänna inställningar i datorn. Kanske har du eller dina barn installerat ett nytt ballt spel ? Ny Internetleverantör, modem eller annat ? Var också noggrann med att ange ditt namn, användar-ID och företag / kundnummer om du har behörighet till flera företag.

Då blir det lättare för oss att snabbt hjälpa dig med ditt problem så att du kan arbeta vidare.

Diverse

En något irriterande sak har försvunnit i den nya versionen av Exder: huvudskärmen hamnar nu rätt vid uppstarten av Exder även på en skärm med "bara" 800x600 punkters upplösning. Tidigare var man tvungen att "lyfta" upp Exder varje gång man kopplade upp sig första gången.

Om du ofta använder Exders ordermodul kan du numera ändra storleken på grundskärmen så att du slipper dra ut högerkanten när du kommer in på orderraderna. Ändra då i din fil som borde heta `c:\Exder\bin_net\wintoday.ini` så att det ser ut så här:

```
; mainScreenLines=24
; mainScreenColumns=80
MainScreenColumns=115
```

Några, lite mer ovanliga, skrivare har haft problem med de rapporter som använder lite mer grafik, t.ex. vissa fakturablanketter för laser / bläckstråleskrivare. Vi har bytt ut vissa typsnitt som orsakat problem i vissa skrivare. Om ni fortfarande har problem i någon lista vore vi tacksamma om ni kunde tala om för oss vilken lista, vilken skrivare (även modell) och helst också vilken drivrutin för skrivaren ni använder samt vilket operativsystem ni använder (Win 95, Win 98 eller Win NT 4.0).

För er som använder SIE-export kan vi meddela att ändelsen på exporterade filer har ändrats till .se vilket är detsamma som exempelvis de olika Akelius-programmen använder.

Några av alla de nyheter och förändringar som vi berättat om ovan har betytt att vi har fått lägga till lite fält i Diverse, Inställningar. Det är för val av vilken påminnelseblankett och räntefaktura du vill använda (fliken Fakturering) samt att du med en bock i en ruta väljer om du vill att inkommande EDI-beställningar ska komma vidare till din lokala PC (fliken EDI) med den nya modulen EDI Link.

Forslag@Exder.se

Slutligen vill vi be er om hjälp. Vi vill att Exder ska vara det ledande affärssystemet för små företag länge till. Därför har det alltid varit viktigt för oss att få veta exakt vad du tycker. Nu vill vi att det ska bli ännu lite enklare att berätta för oss, därför finns det nu en e-postadress forslag@ som vi hoppas att du använder för att tala om för oss vad som är bra och vad som kan göras bättre. Vill du hellre ringa är du naturligtvis välkommen att göra det.

Lycka till med Exder 98.05.230 !

[Christer Rygaard](#)

VD