

Ny version av Exder 2001-09-17.

Hösten är här - och naturligtvis kommer då en höst-release av Exder. De flesta nyheter är sådant som önskats och beställts av er kunder. Kom gärna med dina önskemål så ska vi försöka tillgodose dem. Nedan finner du en redogörelse för de mest betydelsefulla nyheterna.

Nyheterna i stora drag

- **Nyheter i tidrapporteringen**
- **Nya finesser och funktioner för kontroll av överföringar**
- **Anpassningar för handel med ABB Cewe**
- **Ny statistikrapport för levererat till viss leveransadress**
- **Nya "nav" att handla elektroniskt med**
- **Vikter vid prickning av utleveranser**
- **Butiksregister ICA och leveransadresser till Umeå Kommun**
- **Sökning butiksadresser**

Övriga Nyheter

- **Exder och Expert Systems ökar**
- **Nya stödrutiner**
- **Tydligare definition Användarstöd Exder**
- **Flera användare som delar på en användaridentitet**
- **Uppdaterade priser**

Nyheterna i detaljer

Nya rapporter och funktioner i tidrapporteringen

Vi har tagit fram ett antal nya rapporter och funktioner för tidrapporteringen. Bland annat kan du nu ta ut en lista på vilka personer som arbetat med olika arbetsuppgifter. Praktisk för att se vad personalen arbetar med eller för att kunna ta fram underlag för debitering.

Vi har också arbetat vidare med begreppet ärendenummer som vi införde tidigare. Ärendenummer är ett ganska kraftfullt sätt att hantera olika kortare projekt. Vi använder det själva för att hantera stödärenden. Bland annat har vi för detta tagit fram en rapport som är sorterad först per kund, sedan per ärende och till sist per konsult. Ett bra sätt att se hur mycket tid som lagts ner på ett ärende - och av vilka.

En annan rapport som är väldigt lik, men med sorteringen först per kund - sedan per konsult - sist per ärende, visar snabbt i vilka ärenden som en konsult varit inblandad i. Båda dessa rapporter redovisar arbetad tid (uppdelat på debiterbart och ej debiterbart) samt vad tiden motsvarar i kronor (även det uppdelat debiterbart/ej debiterbart).

För att enkelt kunna ange att ett helt ärende är debiterbart respektive ej debiterbart finns en ny funktion. Du anger helt enkelt ärendenummer och huruvida det är debiteringsbart eller inte så ändrar Exder alla tidrapporter avseende ärendet i fråga. Särskilt praktiskt om man vid registreringsögonblicket ännu inte vet helt säkert om ärendet skall debiteras eller inte.

Alla tidrapporteringsrapporter har numera också utökade urvalsmöjligheter, exempelvis kan du ange att du bara vill ha tid nedlagt på viss typ av arbete på en viss kund eller med ett visst ärendenummer.

Alla dessa nyheter hittar du i menyn för Tidrapportering under Diverse-menyn.

Nya funktioner för kontroller av EDI-överföringar

Exder har länge kontrollerat att meddelanden till och från KF har kommit fram och är ok. I EDI-världen kallar vi detta för Control-meddelanden. Detta finns i Exder även för kommunikation med ICA.

Vid kommunikation med KF skickar KF ett Control-meddelande för varje överförd faktura, och Exder skickar tillbaka ett Control-meddelande till KF för varje inkommen order. Vid handel med ICA kan Exder ta emot Control-meddelanden för alla till ICA överförda meddelanden såsom representantorder, ordersvar och faktura.

KF har krav på detta varför Exder sköter detta helt automatiskt medan det vid handel med ICA är frivilligt.

Därför måste ni själva tala om för oss att ni vill använda Control-meddelanden vid kommunikation med ICA. Vi rekommenderar detta starkt - framförallt vid handel med korta ledtider, som tex butikspackat livsmedel, och i synnerhet när det är lite större volymer.

När Exder tar emot ett control-meddelande loggas detta och det avsända meddelandet som kvittensen avser markeras som "OK". Detta "OK" kan du själv se i tex fakturajournalen eller i de olika EDI-trafik-rapporterna. För att ta Fakturajournalen som ett exempel så kan du på varje faktura se om den har skickats med EDI eller inte. Till höger om detta finns en kolumn med Control-statusen. För att extra förtydliga en fakturas status är raden med fakturan i svart text om den inte har fått något svar från mottagaren. **Om fakturan kvitterats med control-meddelande blir raden grön och om fakturan inte var ok när den kom fram till ICA blir raden röd.** Dessutom skickas ett email till dig om en överföring av någon anledning skulle resultera i en negativ kvittens av ICA.

Det är alltså otroligt enkelt att kontrollera att alla skickade fakturor kommit fram till ICA och att det blivit OK:ade av ICA. Detta gäller alla skickade meddelanden. [Kontakta oss idag så aktiverar vi detta för dig!](#)

Anpassningar för handel med ABB Cewe

Nästan varje större företag som man vill bedriva elektronisk handel med ställer olika krav. Som tur är för dig sköter vi och Exder allt detta åt dig. För handel med ABB Cewe har vi kompletterat Exder så att Exder exempelvis lagrar Cewes önskade leveransdatum per rad som en information till dig i fritextfältet till respektive rad. Orderns totala leveransdatum (i orderhuvudet) sätts till det datum på radnivå som infaller tidigast.

Dessutom visar Exder numera upp eventuellt godsmärke och kontaktperson för ordern.

Ny statistikrapport för levererat till viss adress

Vi har tagit fram en ny rapport som visar levererat och fakturerat till en viss plats. Rapporten visar order för order, med orderrader, vad som levererats till en viss lagercentral eller plats. Rapporten kan också hantera provisionsberäkningar baserat på fakturerat belopp. Du kan själva ange hur stor provisionen är. Anger du ingen procentsats på provisionen skippar Exder provisionsraderna. Provisionen beräknas per leveransadress. Rapporten heter "Skriva ut ordrar i lagerenhetsordning", du finner den under Ordermenyn.

Nya "Nav" att handla elektroniskt med

Vi har redan nämnt ABB Cewe men du kan numera även handla elektroniskt med Vara Kommun. Flera ytterligare "nav" är under uppstart. Om du har någon kund som du vill köra mot är chansen god att Exder redan är igång med handel med dem - eller att vi kan fixa det. Kontakta oss för en lista på "nav" i skarp produktion eller för att diskutera nya kopplingar.

Kontroll av vikter vid prickning av utleveranser

Vid prickning av utleveranser kan ni som använder så kallade viktvaror numera se i listrutan vilka vikter ni angivit på de olika raderna. En hett efterlängtd nyhet.

Butiksregister ICA och leveransadresser till Umeå Kommun

Exder kan nu automatiskt ta emot uppdateringar av ICAs butiksregister och av Umeå kommuns leveransadresser. På så sätt kan du alltid ha de färskaste adresserna automatiskt i ditt Exder. Vi antar att alla ni som är leverantörer till ICA respektive Umeå Kommun vill ta del av detta så vi sätter upp så att detta fungerar som standard. Om du hellre vill administrera detta själv är det bara att rapportera detta till oss. Kostnaden för en uppdatering är som ett vanligt EDI-meddelande.

Sökning butiksadresser

När du letar efter en viss butiksadress, till exempel vid registrering av representantorder till ICA, kan du nu ange hela eller delar av ICAs butiksnummer så visar Exder dig en lista adresser som passar din sökning. Om det bara finns en adress som passar väljer Exder den direkt. Tryck bokstav-F4 för sökning med söksträng - som alltid i Exder.

I listan över adresser visas numera även mer information än tidigare, de första fyra raderna i adressen närmare bestämt.

Vill du ha nya funktioner?

Alla nyheter ovan är saker som våra kunder önskat och beställt. Vad vill du ha för nya funktioner i Exder? Kontakta oss och berätta! Enklast gör du det genom att skicka ett mail till: [forslag@expertsystem.se!](mailto:forslag@expertsystem.se)

Övriga nyheter

Exder och Expert Systems ökar...

Den senaste tiden har vi ökat väsentligt, både i form av fler kunder (välkomna!), medarbetare och volym. Hittills i år har det snurrat drygt 3 gånger så mycket genom Exder som samma period förra året...

Nya stödrutiner

I samband med att vi växer förbättrar vi ständigt våra rutiner. Den senaste tiden har vi putsat bland annat på vår stödfunktion och förstärkt den med Jenny och Linda. De är vad vi kallar för "första linjen". Det är de som, så långt de bara kan, skall ta hand om er när ni har problem. Kan de inte lösa era problem kommer de att få hjälp av "andra linjen" där bland andra Michael och Tomas arbetar. Meningen är att ni bara ska behöva ha en kontakt för ett ärende, nämligen den i första linjen som tog samtalet från början.

Tydligare definition Användarstöd Exder

Vi har förstått att det ibland har varit lite oklart exakt vilket stöd som ingår i månadsavgiften för de olika Exder-produkterna.

Detta gäller: för användare som gått utbildning i aktuell Exder-produkt ingår stöd som gäller handhavandet av själva Exder i månadsavgiften. Detta kallar vi Användarstöd Exder. Stöd till personer som inte gått utbildning i aktuell Exder-produkt debiteras. Allt stöd som inte avser handhavande av Exder debiteras också. Sådant stöd kallar vi Användarstöd Övrigt.

Med Användarstöd Exder avses alltså praktiska handgrepp i Exder. Hur man loggar in, vilken knapp man skall trycka på för att skicka en faktura, ta emot en order osv. Alltså handhavande av Exder.

I Användarstöd Exder ingår inte saker som inte har med själva Exders handhavande att göra. Exempel på sådana saker är tex att kontrollera innehållet i en order, att spåra en avsänd elektronisk faktura eller hjälpa till att strukturera affärsmodeller för handel med externa parter. Sådant stöd kallar vi för Användarstöd Övrigt

Om ett ärende beror på en brist eller ett fel i Exder debiteras det naturligtvis inte. Om ett fel däremot uppstår på grund av exempelvis er externa partner, eller underleverantör till er externa partner, kan vi inte stå för kostnaden och därför måste vi tyvärr debitera er detta.

Nedan kommer ett utdrag från Allmänna Villkor 2001-09-01:

§ 1.7. Med Användarstöd Exder menas hjälp med handhavandet av själva Exder, dvs handgrepp och hur arbetsmoment utförs i Exder. Exempel på vad som räknas som Användarstöd Exder är hjälp att logga in, att ta emot en elektronisk order, att skapa en faktura och att lägga upp artiklar.

§1.8. Med Användarstöd Övrigt menas hjälp med till Exder närliggande problem, exempelvis spårning av EDI-meddelanden; konsultation kring struktur av data såsom artiklar och kunder; konsultationer kring handelsprocesser och handelsflöden; uppstart av elektronisk handel med externa partners odyl.

Även stöd och hjälp där problemet är innehållsrelaterat eller kanske beroende på andra yttre faktorer räknas som Användarstöd Övrigt. Exempelvis att ta emot en specifik krånglande order, registrering av artiklar som saknats i inkommande elektronisk order eller felsökning/spårning av order eller faktura som beror på problem i den externa handelspartners system.

Flera användare som delar på en användaridentitet

På förekommen anledning vill vi avråda från att låta flera personer dela på en användaridentitet. Dels för att det strider mot det licensavtal vi har mellan varandra men framförallt för att Exders post- och filläsnings-system är baserat på användaridentiteter.

Ett exempel: om en användare med identitet anna1234 sitter och fakturerar så låser Exder den fakturan så att ingen annan kan råka skriva i samma faktura samtidigt. Exder vet att anna1234 fakturerar. MEN om då någon annan startar upp Exder med identitet anna1234 tror Exder att den första anna1234 nu slutat fakturera - eftersom anna1234 nummer 2 just gått till huvudmenyn - och låser upp fakturan. Men den första anna1234 är ju inte alls klar med fakturan!

Och nu kan vem som helst som är inne i bolaget börja skriva en annan faktura med samma nummer...

Alltså: det är inte bra att spara in 195 kronor genom att dela på användaridentiteter. Klicka [här](#) så kan du skriva ut en [blankett](#) för att registrera dina användare.

Uppdaterade priser

Vi har också förändrat våra priser något.

Tidigare utgick en något högre månadsavgift för de användare som inte genomgått utbildning. Det har vi nu tagit bort - de betalar lika lite som de som gått utbildning. I stället debiteras stöd till dessa användare alltid löpande för nedlagd tid.

Vi har också anpassat priserna på bland annat redovisningstjänster och stöd till mer marknadsmässiga priser. Det är första gången sedan starten 1992 som vi höjer debiteringen för redovisningstjänster. Redovisning, bokslut, deklarationer och liknande kostar numera 500:-/timme.

Se aktuell [prislista](#) för detaljer.

All tid debiteras per påbörjad 6-minutersperiod, dvs per tiondels timme, precis som förut.

© [Expert Systems Development Svenska AB](#) - 2001