

Nyhetsbrev Exder 20000302

Sedan vi släppte den förra versionen av Exder i början av december har vi fokuserat på att förbättra många mindre punkter och vi har inte egentligen utvecklat några större nya moduler. Vi har utfyllt ett antal önskingar från er, våra kunder, och dessutom gjort ett antal saker som vi själva velat göra.

Men några större saker har vi också gjort. De områden vi arbetat med i större omfattning är:

- **Avsevärt snabbare rapporter. Vissa är t.o.m. extremt uppsnabbade.**
- **Enklare att lägga till saknade artiklar och leveransadresser vid mottagning EDI-order, snabbare ta emot orders från Åhléns**
- **Utökade EDI-funktioner: ändringspricat och kreditfaktura**
- **Förbättringar i tidrapporteringen**
- **Ny layout på fakturahuvudet**
- **Ny hantering av enheter**

Övriga nyheter

Förutom de rent tekniska aspekterna på Exder, som de här nyhetsbrevnen brukar handla om, kommer vi att informera även om annat som kan vara av intresse för er, våra kunder.

Handelspartners EDI

Du som har ett Exder kan ju enkelt utöka med EDI eller webbhandel, om du inte redan har det. Exder används idag för handel med exempelvis Skellefteå, Skövde, Eskilstuna och Vetlanda Kommun. Är du leverantör till någon av dessa eller någon annan? Kontakta oss!

Listan kommer att utökas ganska snart eftersom flera Exdrare är på väg igång med andra kommuner. Dessutom är Exder verifierat av EAN Sverige enligt ESAP vilket säkerställer att Exder kan handla korrekt med andra organisationer som följer ESAP, exempelvis Göteborg Stad mfl offentliga organisationer.

Exder används idag också för EDI-handel med privata företag som ABB, Åhléns och KF. Även här pågår flera projekt för att utöka antalet EDI-handelspartners.

Om du vill se detaljer om Exders EDI-funktioner kan du klicka [här](#).

Webbhandelsplatser

För närvarande används Exder i skarp drift till tre olika webbhandelsplatser / webbyråer. Fler är under uppstart. De tre som är i skarp drift idag är Netfield Communications (Göteborg), Calypso Internetservice (Stockholm, Tranås) och Gulapa Webbproduktion (Skövde).

Om ni vill se exempel på nya webbsiter med Exder som bakomvarande system kan vi rekommendera www.apex.nu och www.plsprodukter.se (endast öppen för ÅF). Vill du läsa mer om Exders kopplingar till olika webbhandelsplatser och våra webbpartners kan du läsa [här](#).

Försäljning

Dessutom är det roligt att kunna berätta att vi under de senaste 4 månaderna levererat ett gott antal nya installationer, främst EDIexder men även en handfull Exder Webköp. Under december levererade vi ungefär ett system per arbetsdag...

Nya funktioner mer detaljerat:

Tillbaka till tekniken då. Här följer en mer detaljerad beskrivning över de lite större förändringarna. Vi kan tyvärr inte skriva om alla förändringar vi gjort - vår "todo"-lista omfattar knappt 600 utvecklingstimmar fördelat

på över 300 punkter. Om det är någon speciell sak du undrar över är du välkommen att kontakta oss.

Snabbare rapporter

Webbläsare snabbaste utskriften

Med en helt ny teknik har vi lyckats snabba upp de allra flesta rapporter till "Webbläsare" väsentligt, totalt Exders vanligaste 100 rapporter. En del rapporter har blivit så mycket snabbare att det nästan verkar vara något fel. Exempelvis tar det nu endast 25 sekunder att via GSM ta ut en total reskontra på vårt eget bolag ExpertSystem för hela 1999. Ett par tusen verifikat och en lista på ca 100 sidor. Via 33.6 modem tar samma lista 21 sekunder.

Eftersom det alltid är snabbare med utskrifter till webbläsare än till den traditionella Skärmen så kommer Exder att fråga dig om du verkligen vill skriva ut till Skärmen om det är det du väljer som utskriftsdestination. Vi gör så för att vi tror att väldigt många kör en långsam utskriftsmodell av ren rutin istället för att välja ett bättre alternativ som är nytt.

"Smartare" urval

Observera att det i stort sett bara är rapporter till webbläsare som vi kunnat snabba upp. En del av de andra har vi också snabbat upp med hjälp av bättre urvalsfunktioner men utskrifter till Skrivare och Skärm förs över som bilder och därför tar det mycket längre tid. Därför är många av de nya rapporterna vi skapar endast möjliga att skriva ut till webbläsare.

De nya urvalsfunktionerna fungerar på så sätt att det första urvalet på urvalsskärmen före rapporten, om det finns någon sådan skärm, styr hårdare var Exder ska börja leta i filerna. Så bäst prestanda får du alltid genom att begränsa urvalet i de förstafälten. Oftast är detta "Från datum X Till datum Y".

Snabbare avprickningar i reskontra

I samband med att vi snabbade upp rapporter i övrigt lyckades vi också snabba upp avprickningarna i både kund- och leverentörsreskontran avsevärt. I synnerhet för er som har stora mängder fakturor.

Generell prestanda

Ofta när vi pratar med kunder om prestandaproblem kommer det sig av att kundens Internetoperatör är "överbokad". Ofta säljer Internetoperatörerna mer bandbredd till sina kunder än vad de egentligen har tillgängligt. Hur stor överbokningen är varierar från operatör till operatör och är i stort sett omöjligt att få fram. Om din operatör är överbokad märker du tydligast genom att det är segt vissa tider. Oftast på eftermiddagen.

Ibland beror prestandaproblem på långsamt modem, felaktigt inställd dator eller IP-inställningar.

Vår operatör, Global One, mäter ständigt vår förbrukning och vi kan i realtid se grafer med mätvärden var 5:e minut. Av vår tillgängliga bandbredd använder vi sällan mer än 2%. Det kan tyckas som slöseri - och det är det säkert också - men det är skönt att veta att det inte är vår ände som bromsar om det går segt.

För att du ska kunna veta om det går långsammare än vanligt, och för att vi ska kunna hjälpa dig att felsöka, har vi skapat ett "Prestandatest". Under Diverse hittar du testet som innehåller tre delmoment och en tabell med hur lång tid de olika momenten ska ta på olika typer av anslutningar.

Exder - Prestandatester						
	33.6 Modem (31.2Kbitps)	56.6 Modem (48.8Kbitps)	64Kbit ISDN (1 Kanal)	128Kbit ISDN (2 Kanaler)	128Kbit (Fast lina)	51 (F
Starta Uppdatera kunder/leverantörer	18 s	14 s	5.5 s	5.5 s	5 s	
Skriva ut en test rapport till webbläsare	11 s	7 s	5.5 s	4.5 s	3.5 s	
Skriva ut en test rapport till skärm	1.49 Min	1.34 Min	32.5 s	20.5 s	19.5 s	
						Läs detta först om prestandatester

Som du kan se har vi testat de tre momenten med olika förbindelser. Testerna är gjorda på moderata datorer med 300-366 MHz processorer. Inga värstingdatorer alltså.

Ta emot EDI-orders

Här har vi förenklat mottagningen ett par steg. Vi har sett hos framförallt nya kunder att antalet okända artiklar och leveransställen kan bli ett problem. Det händer ganska ofta att man som ny EDI-leverantör får beställningar på produkter som man inte lagt in i Exder ännu, eller att man ska leverera till en lokaliseringskod som man inte har den fysiska adressen till.

Okända artiklar

När du i den nya versionen av Exder får in en order med en okänd artikel kommer Exder säga:



Om du klickar **Ja** så kommer du till artikelregistret och numret på den okända artikel, i det här fallet SK 615 55Q-ZZ, kommer att följa med. Så det blir enkelt att lägga upp artikeln. Sedan går du tillbaka till ordermodulen på vanligt sätt.

Notera också att du med musen kan markera artikelnumret och Kopiera (höger musklick, Kopiera eller Ctrl-C). En liten detalj men praktiskt om man behöver söka tex i ett annat system, då är det bara att klistra in artikelnumret i sökrutan e.dyl.

I övrigt har vi också utökat matchningsförfarandet vid inläsning av inkommande EDI-orders. En del stora EDI-kunder skickar flera olika artikelnummer som avser samma vara. Detta för att matcha mot EAN artikelnummer, säljarens artikelnummer eller köparens artikelnummer.

Numera letar Exder först efter en artikel med det EAN artikelnummer som kommer i beställningen, om det kommer något. Om inte den artikeln finns upplagd söker Exder efter nästa typ av artikelnummer som kommer i beställningen, oftast är det Säljarens artikelnummer. Matchar inte det heller med någon artikel provar Exder med Köparens artikelnummer. Om inte något av dessa tre artikelnummer finns behöver du lägga upp artikeln enligt ovan.

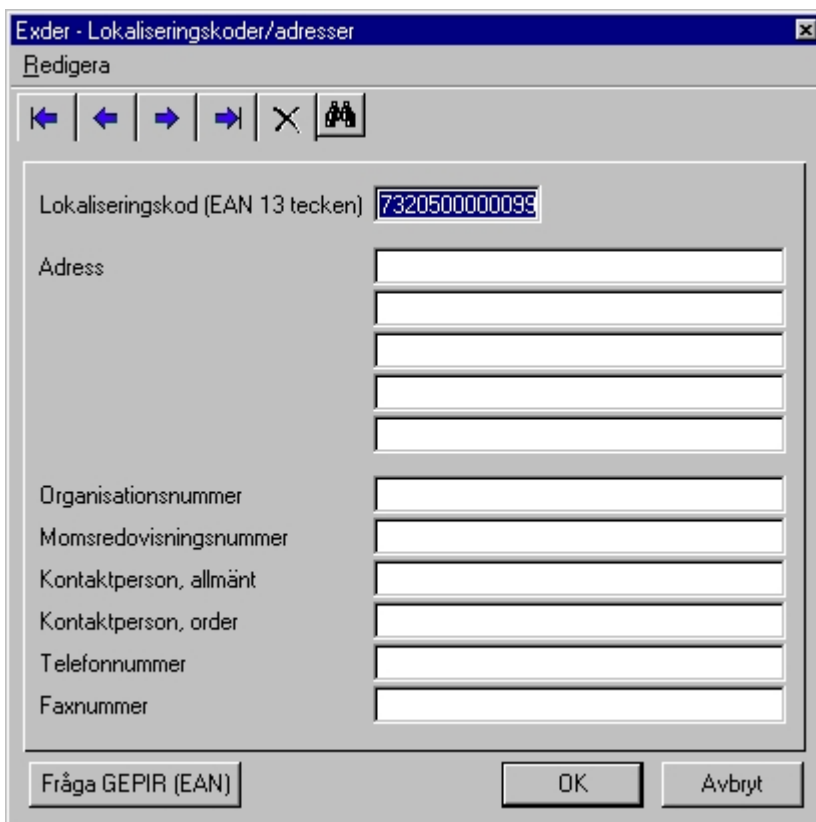
Notera dock att det varierar från kund till kund - och ibland från scenario till scenario - vilka typer av artikelnummer som skickas i beställningen.

Okända lokaliseringskoder

På samma sätt fungerar det med okända lokaliseringskoder. Om Exder försöker ta emot en order där det finns en okänd lokaliseringskod får du en fråga om du vill lägga upp den adressen. Det kan vara en leverans-, faktura- eller godsadress, beroende på vilken information din kund skickar i beställningen.



Om du klickar på Ja här så kommer du till skärmen för underhåll av lokaliseringskoder och deras fysiska adresser. Bara att lägga upp adressen således. Men om du inte vet adressen då? Ja, antingen kontaktar du din kund och frågar. Om du ska emaila så kan, precis som när det gäller saknade artiklar, markera och Kopiera lokaliseringsnumret och Klistra in det i ditt emailprogram. Så slipper du stava fel.



Fråga GEPIR om adresser

Men du kan också använda EANs GEPIR-system. Det går till så att du Kopierar lokaliseringskoden (Högerklick, Kopiera eller Ctrl-C), klicka sedan på knappen Fråga GEPIR (EAN) nere till vänster. Då kommer din webbläsare att startas och ta dig till gepir.ean.se.

Vem har nummer?

Vilket nummer har

GEPIR-systemet (Global EAN Party Information Repository) är avsett att svara på frågorna -- över hela världen.

Just nu fungerar sökning för ryska (46), svenska (73), schweitziska (76), franska (30-37) och österrikiska (90-91) nummer.

Välj sökningstyp, fyll i numret eller namnet och klicka på GO!

Du ser varifrån svaret kom, antalet träffar samt företagsinformation.

OBS! GEPIR bygger på det senaste i Internet-teknik, nämligen XML. Du måste ha en browser som klarar XML, helst IE 5.

EAN-8 Nummer:

 EAN-13

 EAN-14

 GLN Namn: Land:

 Namn

GO!

Reset

Svar från: 7300010000001

Antal träff: 1

Lokaliseringsnummer	Firma	Adress	Kontakt	Tel	Fax	Email
7320500000007	ABB Control AB	Saltängsvägen 22-24 SE-721 61 Västerås	Roland Silén	021-320 700	021-126 001	

Done Internet

Du matar in (eller Klistrar in) lokaliseringsnummret du undrar om i fältet Nummer, markerar att det är ett GLN (Global Localisation Number) du letar efter, och klicka sedan på GO!

Nu kommer du att få adressen till antingen exakt det numret du frågar om eller det överliggande numret. I det här fallet finns inte numret 7320500000099 men det överliggande numret 7320500000007 är ABB Control AB. Det gäller alltså att läsa noga vem det är man får adressen till.

Flera stora organisationer, tex Göteborgs Stad, uppdaterar alla sina leveransadresser så att de syns via GEPIR. Allt eftersom kommer detta säkert att utökas.

Notera att GEPIR är en XML-applikation som kräver XML-stöd av din webbläsare. Fn fungerar endast MS Internet Explorer 5 riktigt bra men det sägs att Netscape snart släpper sin version 5 också.

Orders från Åhléns

Om du får EDI-orders från Åhléns kan vi glädja dig med att du numera inte behöver trycka TAB igenom alla rader på din order, priserna beräknas ändå. Om du använder dig av lagersaldohantering i Exder ska du dock fortfarande trycka TAB igenom raderna för att kunna få varning om du inte kommer att kunna leverera en viss artikel pga kommande brist i lagret.

I näst-kommande version av Exder kommer det en helt ny ordermodul som kommer att fungera mer som faktureringen gör idag. Det kommer bli innebära att ni inte behöver gå igenom rad för rad - oavsett varifrån beställningen kommer. Mer om detta senare.

Utökade EDI-och webbfunktioner

Ändringspricat och kreditfaktura

Vi har också lagt till ett par EDI-funktioner i Exder. Numera kan du tex skicka en sk Ändringspricat. Det betyder att du inte alltid behöver skicka hela din prislista utan kan nöja dig med att skicka bara de artiklar som har ändrats i ditt ramavtal sedan sist du skickade en PRICAT.

Du kan se på dina rader i ramavtalet om det finns ett **J** i den tredje kolumnen. Den första kolumnen med **J** eller **N** står för om artikeln ingår i ramavtalet, andra kolumnen är om det är en nettopris-satt artikel.

Vi har också gjort det möjligt att skicka kreditfakturer via EDI. Det är ännu så länge ganska få kunder som kan / vill ta emot kreditfakturer med EDI men har du en sådan kund finns möjligheterna i Exder.

Avstämning av artiklar i webbutik

För att du enkelt ska kunna strukturera dina artiklar på din webbutik finns det ett par nya listor. Du kan lista dina artiklar i nummer- eller benämningsordning sorterade på de olika rubriknivåerna. På så sätt kan du enkelt se hur webben kommer att se ut, även innan du exporterar informationen till webben.

Det finns också en lista med alla de artiklar som **inte** finns i din webbutik men som finns i ditt Exder. Den listan är särskilt bra för er som har automatisk uppdatering av ert artikelregister från underleverantörer. Om den automatiska uppdateringen rör många nya artiklar varje dag så är det viktigt att enkelt kunna strukturera dem för att snabbt få ut även dem i butiken.

Alla dessa listor finns under Lager, Webbutik.

Lista beställningar sorterat efter kundens ordernummer

Om din kund hör av sig till dig och refererar till sin order "si eller så" kan du nu snabbt hitta den ordern och vilket nummer den verkligen fick i ditt Exder. Du hittar listan under Order-menyn. Den här listan kan också användas för att kontrollera att alla beställningar från tex din webbutik kommer fram ordentligt. Om din webbutik numrerar alla beställningar i sekvens utan hål eller dubletter ser du enkelt i den här listan om det saknas någon order. Då blir det helt enkelt ett hål i listan.

Framförallt är det här skönt att se när man håller på att sätta upp butiken och är lite osäker på att allt fungerar.

Förbättringar i tidrapporteringen

Tidrapporteringsmodulen - som vi lanserade i förra versionen - har fått sig en genomgång och en första uppdatering. Den har fungerat ganska fint men efter denna genomgång är funktionaliteten putsad på och antalet rapporter har ökat. Dessutom har de flesta av rapporterna fixats till. Det är ju så att program måste köras i skarp drift en tid av olika kunder för att funktionaliteten ska bli riktigt bra. Nu tycker vi att själva tidrapporteringen känns ganska bra men i framtiden finns det säkert nya funktioner ni och vi vill lägga till t ex automatisk överföring av debiterbara kundarbeten till ordermodulen osv.

Ny layout på fakturahuvudet

I samband med att fler och fler använder lokaliseringkoder har vi justerat om faktureringens huvudskärm

något. Nu finns det möjlighet att, på tex en EDI-faktura som inte baseras på en EDI-order, själva ange både lokaliseringskod för faktureringsadress och leveransadress.

Dessutom tycker vi att faktureringsens nya utseende är snyggare och prydligare dessutom, viktigt det med.

Ny hantering av enheter

För de av er som handlat både elektroniskt med EDI och på andra sätt har det ibland varit lite irriterande att Exder har vägrat olika, icke-EDI, enheter. Nu har vi gjort om hela hanteringen av enheter. Nu kommer du som användare bara att se "vanliga svenska" enheter, som tex st för styck, medan Exder översätter enligt en viss tabell så att det blir rätt EDIFACT-enhet i utgående EDI-meddelanden. Dessutom översätter Exder till svenska enheter när det kommer tex en beställning med EDI.

Dock är det så att om du handlar elektroniskt är du begränsad till "godkända" svenska enheter för annars vet inte Exder hur de enheterna ska översättas. Om du saknar någon enhet är vi tacksamma om du meddelar oss så att vi kan uppdatera vår lista.

Övriga förbättringar

Meddelanden vid uppstart

Vi inför nu ett system där ni ibland kan komma att få meddelanden från oss vid uppstarten av Exder. Det kan vara för att meddela er om kommande uppgraderingar, systemunderhåll eller annat. Om någon av er försökte köra under uppgraderingen nyss så fick ni ett meddelande om att ni inte kunde komma in för närvarande pga uppgradering. Av naturliga skäl måste vi alltid stänga Exder under uppgradering och då kan det ju vara trevligt med ett meddelande om varför - inte bara att ni inte får kontakt med servern.

Snabbvägar

De vanligaste funktionerna har fått snabbvägar. Om du är på huvudskärmen kan du t ex trycka Ctrl-F1 så hamnar du i ordermodulen. Ctrl-F2 tar dig till Pricka utleveranser osv. De första 8 ikonerna motsvaras av Ctrl-F1 till Ctrl-F8. Ctrl-F11 tar dig till Tidrapporteringsinmatningen.

Kuriosa

- Om ni suddar ut filen C:\BuildPro\cache__bp.dat så kommer ni att få en ny fin sk Splash screen när ni startar Exder. Prova!

- Du kan numera välja om leveransdatum ska räknas ut vid fakturering och visas eller om fältet ska vara tomt. Ställ in hur du vill ha det under Diverse, Ändra Inställningar.

- Många skärmar har fixats till och rullgardinsmenyer som döps om till bättre, mer konsekventa, namn och ledtexter till fält har förbättrats i större delen av Exder.

- Kontoplansklassen kan numera vara 3 tecken lång.

- När du skapar betalningfiler kan du nu se leverantörens bg / pg-nummer på den tillhörande kontrollistan.

- Lista dags att beställa har fått en uppdatering och fungerar nu lite bättre än tidigare. Om du har artiklar som är markerade som saldoartiklar så måste du sätta nivåvarningen till -1 om du inte vill få varning så fort du har 0 i lager, dvs om du bara vill få varning om du har liggande kundorders.

- Om artiklarna däremot inte lagerförs, dvs saldoartikel = Nej, så varnar Exder först när det ligger kundbeställningar även om du har 0 som nivåvarning.

- Ny lista ramavtal, nu med ramavtalsraderna i artikelnummerordning inom ramavtalet istället för i radnummerordning.

- Om du inte använder sk varugrupper kan du få Exder att automatiskt fylla i 96000 (standardgrupp) när du fakturerar eller registrerar order. Du väljer detta med en bock under Diverse, Ändra inställningar.
- Standardmeddelandena på orderbekräftelser har varit lite svåra att hantera och förstå. Nu är flikarna omformulerade och texten på orderbekräftelsen blir samma oberoende av om orderbekräftelsen skickas som email, med EDI eller på papper. Numera väljer Exder alltid standardtexten och du får välja något annat själv av de tre alternativen - eller skriva något manuellt.
- Mindre kosmetiska justeringar av KFs följesedel.
- För er som har långa ramavtal med många artiklar kan det vara trögjobbat om Exder ska uppdatera listan efter varje ändring på en rad. Därför har man sedan tidigare kunnat ta bort markeringen i rutan "Uppdatera listboxen". Om du har den urmarkerad, gör en massa ändringar så kan du nu med en ny knapp "Uppdatera listboxen" få listan att uppdateras så att du ser alla förändringar.
- När du tar emot beställningar från din webbutik kan du nu ställa in Exder så att du för varje order själv får leta efter rätt befintlig kund. Praktiskt om dina kunder är slarviga med kundnummer eller om din webbutik inte stöder kundnummer. Ställ in under Diverse, Ändra inställningar.